



## 天津：深入推进医养结合发展实施方案

# 促进天津医养结合加快发展



为更好满足老年人多层次、多样化的健康养老需求，促进天津医养结合加快发展，近日，市卫健委等10部门出台《天津市深入推进医养结合发展实施方案》，从医养结合医保政策、商业保险机制、人才支持等方面进行规划，满足老年人多层次、多样化的健康养老需求。按照方案，本市将鼓励养老机构与基层医疗卫生机构、中医医院和老年病专科医院等周边的医疗卫生机构建立签约服务机制，保持医养签约服务覆盖率100%。

## 北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书发布



9月7日，服贸会康养板块重要活动、2020全国智慧康养大会老龄健康产业发展论坛举行。论坛上，西城区统计局聚焦北京老龄健康产业，发布了北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书——《北京市西城区健康养老白皮书》，该报告指出，养老机构的收费标准和服务水平更受老年群体关注，大部分老人认为养老机构的服务水平和医疗水平同样重要。

随着我国老龄化程度的加深，老年人群体不断扩大。据联合国标准，一个国家或地区60岁人口占总人口比例达10%或65岁人口达7%，则可视为进入老龄化社会。

## 养老视点

严守养老服务安全底线.....

养老院内设医务室岂能成“花瓶”.....

北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书发布.....

天津：老年人“幸福指数”攀升.....

天津：满足老年人多样化健康养老需求.....

上海：政协常委朱成钢，努力把上海建设成老年友好型社会.....

上海：外滩街道多举措提升老年人幸福感，“适老化改造”过后，老里弄传出悠扬琴声.....

吉林：养老服务联席会议第二次全体会议召开.....

河北：双滦区居家养老基本实现全域覆盖.....

河北：2万余人次线上提升医养结合服务能力.....

山东：青岛创新养老工作举措提升养老服务水平.....

安徽：肥西构建15分钟居家养老服务圈.....

江苏：徐州加强养老服务人才建设，年计划培训2865人.....

福建：让幸福养老的梦想照进现实.....

福建：漳州开展“时间银行”互助养老模式新探索.....

广东：茂名完善养老服务体系，提高老年人幸福感.....

广东：东莞全面推进养老服务体系高质量发展.....

广东：广州今年拟建成400张家庭养老床位.....

## 热点新闻

第二届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”论文征集启事.....

智能时代老年人该怎么办？.....

银发族越爱转的内容，背后越是套路满满？.....

## 老龄数据

上海：嘉定每百位老人拥有养老床位4.4张，位居全市第一.....

## 政策法规

天津：深入推进医养结合发展实施方案.....

天津：建立完善老年健康服务体系实施方案.....

## 养老研究

补齐人力短板完善养老体系.....

## 养老类型

上海：浦东三林镇以“一餐饭”为突破口探索多元养老服务.....

上海：养老机构推“医养融合”，能否满足“银发族”需求？.....

重庆：把养老服务送到农村老人家门口.....

湖南：长沙PPP+老年餐厅，造福老人.....

## 养老产业

浙江：杭州灵隐寺光泉，积极发挥名寺“慈孝窗口”引领作用.....

老年人旅居现新需求.....

熊军：养老基金收益率应不低于同期的收入增长率.....

聚焦2020全国智慧康养大会：创新康养服务模式，促进老龄产业发展.....

积极应对人口老龄化，开创智慧健康养老新模式.....

中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松：老年人旅居需求结构已现新调整.....

## 智慧养老

内蒙古：呼伦贝尔市推出智慧化养老服务工作平台.....

AI时代，我们如何养老.....

35岁小伙的“养老经”：打造“没有围墙的养老院”.....

智能设备“华而不实”？银发群体说：他们最看重这个.....

免费人脸识别软件助力智慧养老.....

## 养老培训

“五心”养老护理员崔剑：十年磨一剑.....

## 老年大学

云南：昆明市首批45家社区老年学校授牌.....

## 健康管理

中老年人要坚持四个“懒”才能健康长寿.....

## 养老金融

董克用：城乡居民养老保险委托投资依然有潜力.....

## 社会保障

江西：省级统筹保障养老金按时足额发放.....

## 老年说法

子女不得干涉老年人离婚、再婚.....

## 政府购买服务

江苏：盐池县农村养老服务机构设施设备采购项目项目招标公告.....

福建：云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目招标公告.....

云南：大关县民政局社会福利院养老机构集中供养托管运营服务招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 严守养老服务安全底线

近日，由民政部、国家市场监督管理总局联手编写的最新版《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准发布。这是我国养老服务领域第一个强制性国家标准，明确了养老机构服务安全“红线”，将有利于防范、排查和整治养老机构服务安全隐患，推进养老服务高质量发展。

安全是生命之本。从小处说，养老机构服务安全关乎老人的养老质量。往大处说，养老机构服务安全是重要的民生工程、民心工程，肩负着老有所养的家庭责任和老有所安的社会责任。突如其来的新冠肺炎疫情，让人们更加重视养老机构安全问题。数据显示，截至2019年12月，全国4.23万家养老机构中，已收住老人超过210万人。

随着高龄老人快速增长，倒金字塔家庭结构和“空巢”家庭不断增加，社会化养老任务繁重。尽管我国不断加大养老机构建设，但一些民办养老机构缺乏资质、护理人员不合格，低档的硬件设施、低质的服务质量、低水平的管理，服务与社会需求严重脱节，严重影响老人的养老安全。

老人入住养老机构的前提是安全。离开这个前提，环境再好、价格再便宜也失去意义。电线电缆裸露，电器开关老旧，空调电视陈旧，灭火器规格容量小等问题，暗藏重大安全隐患。这既是对入住老人生命安全的漠视，更是对法律法规制度的漠视，必须着力整治。

对照标准促提升。养老机构的房屋建筑、装修标准、防火设计，以及安全规范和管理，理应高于普通建筑和机构，但现实中，一些养老机构防火标准并不高，有的还是活动板房、简易房。在基本要求中，养老机构应符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定。在安全风险评估中，要明确老年人入住养老机构前进行服务安全风险评估，包括喂食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娱活动意外等多方面内容。在服务防护中，要对养老服务安全风险提出针对性预防和处置措施，最大限度保护老人人身健康和生命安全，守住安全红线。在管理要求中，要通过制订应急预案、评价与改进和安全教育三种方式，建立提高养老机构服务安全工作长效机制。顺应人们对养老服务新期待，还要加快推动居家养老和社区养老服务、长期照护服务、智慧健康养老等养老服务。

严格监管保安全。现实中，服务质量高、口碑好的养老机构“一床难求”。供求失衡导致家属对养老机构的考量，往往注重其配套设施、环境和服务，而忽略安全这个最重要指标。普通群众对养老机构是否安全的判断并不专业，亟需管理部门严格监管。我省在开展提升养老机构服务质量三年专项整治行动中，抓住服务安全不放松，将专项行动纳入政府绩效考核内容和年度重点工作，对照《全国养老院服务质量指南》中28项指标，开展拉网式排查。以《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准发布为契机，挂图作战、——对标，严格落实养老机构服务安全基本规范。

生命重于泰山，人民利益高于一切。严守养老机构服务安全底线，进一步规范和提升养老机构服务质量，让老年人安全养老、放心养老，享受高质量养老服务，不断增强老人的获得感、幸福感、安全感。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82361> (来源：安徽日报)

## 养老院内设医务室岂能成“花瓶”

据《新安晚报》报道，年过八旬的吴怡松被送至安徽宿松县幸福老年公寓托养后，家属最近去看望，发现吴怡松右脚脚趾腐烂，里面还有小蛆。事发后，宿松县民政局介入调查，现已责令该机构歇业整顿。从当地民政局的调查情况来看，宿松县幸福老年公寓出现上述惊人一幕，与该机构近期更换院长，各项管理工作出现脱节有关。但细究起来，根源乃在于涉事机构内设医务室不过是徒有其表而已。一个很简单的道理即是，无论该机构是否出现管理者变更的情形，院内医务室不都得把老人的健康问题摆在第一位，提供尽职尽责的医疗服务吗？然而，该机构不仅没把一位老人碰伤脚趾当回事，连医务室聘请的也是一位执业证书失效、不符合行医资格的乡村医生。究竟是涉事机构的经营者不知情，还是出于节省成本的考虑，尚不得而知。但这在一定程度上暴露出医务室在一些养老机构沦为鸡肋的尴尬事实。

在国家鼓励医养结合的背景下，养老机构内设医务室、护理院、康复院等，已然成为招徕生意的一块招牌。有的地方在这方面甚至明文规定，达到一定规模的养老机构必须设立医务室或护理站。不过，要不要配备医务室和能不能配好医务室是两回事。比如，原国家卫计委2014年就公布了养老机构内设医务室的基本标准，在人员配置方面明确要求至少有1名取得执业医师资格，注册后在医疗、保健机构中执业满5年，身体健康的临床类别执业医师或中医类别执业医师。但现实中，有些养老机构的医务室只是满足于形式上“有”，实则缺少有经验的专业医生，难令老人满意。

由此也不难看出，养老机构的内设医务室、护理站等究竟如何运转，其实是有规可依有章可循的，也就是说，其设置不仅要符合国家法律法规和卫生健康行政部门、中医药管理部门的有关规定，同时也应置于主管部门的日常监管之下。那么，我们不禁要问，如果没有这次事件，宿松县幸福老年公寓聘用无资质人员执医的行径还要多久才会暴露？类似的“花瓶”式内设医务室，还要到什么时候才能“名副其实”起来？  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82384> (来源：齐鲁壹点)

## 北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书发布

9月7日，服贸会康养板块重要活动、2020全国智慧康养大会老龄健康产业发展论坛举行。论坛上，西城区统计局聚焦北京老龄健康产业，发布了北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书——《北京市西城区健康养老白皮书》，该报告指出，养老机构的收费标准和服务水平更受老年群体关注，大部分老人认为养老机构的服务水平和医疗水平同样重要。

随着我国老龄化程度的加深，老年人群体不断扩大。据联合国标准，一个国家或地区60岁人口占总人口比例达10%或65岁人口达7%，则可视作进入老龄化社会。截至2019年底，北京市60岁及以上常住人口371.3万人，占全市常住人口的17.2%，北京已成为典型的“老年型”人口城市。论坛上，西城区统计局局长刘爱中聚焦北京老龄健康产业，发布了《2020年北京市西城区健康养老白皮书》，这是北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书，通过问卷调查、实际案例走访、数据调研分析等形式，掌握养老体系建设和养老产业发展成果，分析老龄群体消费特点和市场需求。

2019年，西城区60岁及以上常住人口为28.6万人，占常住人口比重高达25.2%。据统计，目前，西城区社区养老服务设施可满足近七成老年群体的需要，社区养老服务设施还有进一步提升空间。细分领域方面，护理是老人日常生活的主要需求，尤其是针对残疾人和长期卧床的失能老人，这部分老年群体是社会重点关注对象，满足这部分群体的护理需求是解决养老问题的关键。

根据该报告，西城区六成左右老年群体更关注养老机构的收费标准和服务水平，同时，超半数的老年群体认为养老机构的服务水平和医疗水平同样重要。此外，报告还从医养结合、线上线下结合上门护理、老年餐桌等维度，分析了西城区康养建设的典型案例，给全国其他地区居家和社区养老服务改革提供借鉴。刘爱中表示，健康产业是一种有巨大市场潜力的新兴产业，已经成为引导全球经济发展和进步的重要产业，其中，“高科技化”“精准化、标准化和专业化”“智能化”“融合化”“国际化”将是康养产业的未来发展趋势。因此，该报告建议，养老服务体系应聚焦居家养老需求，加强适老化设施建设，发挥养老驿站自身优势，提供多样化养老服务，遵循国家标准，全面完善养老机构建设，加速探索医养结合新模式。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82356> (来源：北京日报)

## 天津：老年人“幸福指数”攀升

老人想按摩，有免费的理疗服务；老人就餐难，有人送餐上门；老人的身体健康，有专业人员实时监控；老人想学新知识，出门就有老年大学……随着河东区“互联网+养老”方式的普及，更多的老人在生活上没有了后顾之忧，在精神上愉悦充实，乐享晚年。

### 老有所养健全服务体系

近年来，河东区采用政府购买服务的模式，为符合条件的老人发放智能穿戴设备、一键呼叫器，让居家养老更安心。还新建社区老年日间照料中心，打通社区老人的生活圈与养老圈。智慧养老在河东试点以来，明显弥补了传统养老的短板不足，切实解决了老年人的困难。

记者在中山门街道互助西里社区乐龄智慧养老服务中心看到，这里设置了基于互联网信息技术的智能健康检测、配餐、便民超市、居家生活服务、紧急救助等智慧养老服务项目。天津乐龄智慧养老服务有限公司社区运营负责人潘瑞东告诉记者：“我们可以通过信息化平台为老年人健康、生活、安全、医疗、精神慰藉提供综合服务，有腕表、一键呼叫器及燃气报警器的老人，可以在家远程动态采集测量血压、心率等体征参数。”

此前，智慧养老管理系统后台收到居民刘大娘心率异常的弹窗报警提醒，刘大娘到医院检查结果是窦性心律不齐，由于发现及时，保证了安全。“我自己都没感觉不舒服，要不是工作人员告诉我，我还不当回事。这以后我就更放心了，好像多了个实时关注我健康的医生。”刘大娘笑着说。

除智慧养老服务之外，河东区还从居家养老、机构养老等方面不断丰富养老服务内容，扎实推进养老体系建设工作，依托日间照料中心等机构为老人提供配餐服务。

在位于春华街道华腾里社区颐盛德老人家食堂，居民李俊英老两口每天中午都在这里订餐。食堂相关负责人贾真说：“给老人做饭，最重要的是软烂，容易消化，还要食材种类丰富，营养均衡。为此，我们每餐都安排8至10种菜品、多类主食，供老人选择，可以到食堂购买，也可以预约配送。像李俊英老两口，他们住在旁边的小区，虽说不到两公里的距离也不远，但老两口一来一回怎么也要40多分钟，我们送餐极大地方便了老人。”

如今，河东区已建成19家一级老人家食堂，156家二级老人家食堂，已覆盖全区。

### 老有所乐丰富精神乐园

近年来，河东区在保好基本、兜住底线的基础上，大力支持养老服务的多元化发展，在老人托养、饮食配餐、健康服务的基础上，还要让老人老有所学、老有所乐。常州道街道东惠东瑞社区老年大学日前开学，通过讲授丰富课程，不断满足老年人群体全面发展和个性化发展的多重需求，实现老年人终身学习的目标。居民郑秀娟说：“老年人腿脚都不太好，路程一远也就不去上课了。现在老年大学开了家门口，我觉得上课特别方便，我这次报了声乐课，希望能老有所学，学有所得。”

除了听老师讲课，社区里还有老年人自发组建了团队，平日互相学习交流共同进步。袁顺兰是快乐音符合唱队的队长，“现在大家都是退休在家，吃穿不愁，就想找点事儿做，尤其社区还给了这么好的环境，有钢琴、有教室，大家这都不把以前的兴趣爱好捡起来了，大伙儿交流交流音乐，没事出去唱歌、吃饭，那日子过得舒坦又有意思。”

据了解，为推动河东区居家和社区养老服务改革试点工作，今年，区民政局联合各街道开办了7个社区老年大学，设置了太极拳、国画等特色课程，以满足老年人日益增长的精神文化需求。

近年来，河东区建立政府主导、部门联动、社会参与的工作机制，探索社区养老服务新模式，建立区、街、社区三级居家养老服务组织机制。截至目前，已全面对接区内31家日间照料中心、38家养老机构、175个老人家食堂及各类养老服务设备，23.8万老年人数据实现互联互通，聚集各类型养老服务企业10余家。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82379> (来源：天津日报)

## 天津：满足老年人多样化健康养老需求

为更好满足老年人多层次、多样化的健康养老需求，促进天津医养结合加快发展，近日，市卫健委等10部门出台《天津市深入推进医养结合发展实施方案》，从医养结合医保政策、商业保险机制、人才支持等方面进行规划，满足老年人多层次、多样化的健康养老需求。

按照方案，本市将鼓励养老机构与基层医疗卫生机构、中医医院和老年病专科医院等周边的医疗卫生机构建立签约服务机制，保持医养签约服务覆盖率100%。养老机构可通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励基层医疗卫生服务机构在养老机构设立服务站。鼓励养老机构与周边具备康复、护理、安宁疗护等功能的医疗机构紧密对接，建立协作机制。

鼓励养老机构中具备条件的医疗机构参加医联体建设，畅通双向转诊渠道，为老年人提供便利化、连续性、全流程的医疗服务。探索将区域内的养老机构作为医联体合作共建单位，把二、三级综合性医疗机构的优质医疗资源辐射到养老机构，同时，鼓励有条件的养老机构承接医疗机构内需长期照护的失能老年人。

实施社区医养结合能力提升工程，夯实社区（乡镇）医养结合服务设施建设，重点为社区（乡镇）失能（含失智，下同）老年人提供集中或居家医养结合服务。支持有条件的基层医疗卫生机构设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，继续推进医养一体化服务病房建设，全面推进基层医疗卫生机构家庭病床服务。鼓励社区养老服务机构利用现有资源，改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施。鼓励社会力量参与社区（乡镇）医养结合服务设施建设，开办连锁化、品牌化、标准化的社区嵌入式医养结合机构。鼓励中医医疗机构在社区养老机构内开设中医门诊，提供中医药服务。

支持医疗卫生服务延伸到家庭，发挥本市“互联网+护理服务”试点机构作用，为长期卧床、行动不便及失能和半失能的老年人提供入户居家护理服务。建立健全保障机制，落实家庭医生签约服务费政策，将不低于70%的签约服务费用于家庭医生团队内部分配，使上门服务的家庭医生通过提供优质签约服务和个性化服务合理提高待遇水平。

支持商业保险机构大力发展医养保险，让保险人在生前失能时提前获得保险金给付，用于护理费用支出。鼓励引导普通高校、职业院校（含技工院校）增设相关专业和课程，鼓励用人单位与学校合作，开展“招工即招生、入企即入校、校企双师联合培养”的培养模式。支持医务人员到医养结合机构执业，鼓励退休医务人员到医养结合机构执业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82398>

（来源：今晚报）

## 上海：政协常委朱成钢，努力把上海建设成老年友好型社会

世界卫生组织在2006年提出了建设“老年友好城市(社区)”的倡议；全国老龄办从2009年开始在若干城市开始“老年宜居社区”和“老年友好型城市”的建设试点，旨在消除老年人参与家庭、社区和社会生活的障碍，形成对老年人友好的城市环境。上海多年来也一直有这方面的参与活动和探索，但是此类活动也存在碎片化、不持续的现象。

目前，上海面临着日益增强的老龄化压力，上海各级政府也努力建设各类养老设施，中共上海市委、市政府把“老、少、旧、远”作为近期上海需要解决的主要民生问题，其中的“老”就是解决好老年问题。但是目前的各种努力，似乎还难以跟上老龄化的发展速度，各类设施供不应求，人民群众的获得感有待增强。其中有一个很要紧的问题是，目前解决老龄问题的各种措施和政策缺少合理的分类，精准性不强。比如“健康老人”与“失能失智”老人的分类。各类养老院建设应主要针对“失能失智”老人，而解决“健康老人”的老年问题主要通过建设老年友好型社会的办法来解决。按现有做法，养老院永远不够。而事实上现有养老设施存在着有的住不进，有的没人住现象。我建议加快或更广泛地在上海开展老年友好型社会建设。

要着手建立符合上海本土特点的老年友好型社会指标体系。世界卫生组织在2015年公布了衡量城市关爱老人程度指标的使用指南，以帮助各国政府和社会在关怀和改善老年人的生活环境时，更好地衡量自身的实际状态，建立符合本地特点的指标体系，从而在关爱老人的行动中做得更为精准有效。指标强调老年人生活和社会环境的公平性、可及性与包容性三个原则，涉及老年人最基本的福祉。比如应消除老年人中过大的贫富差异、公共设施的建设应普遍适合老年人的便利可及需求、老年人参与社会生活应得到尊重等。该指南中还写入了一套补充指标，建议各国和不同地区参考、采纳补充。建议由民政和发改部门牵头，在世卫组织指南的基础上建立符合上海特点的老年友好型社会指标体系。这个体系可以分为老年友好型社会的核心指标（基本指标或最低要求）和补充指标（结合当地特点制定）组成，作为建设上海老年友好型社会的基本标准，在社会治理、公共设施及服务提供、精神文明建设中参照执行。

在全市开展了解老人、体谅老人、关爱老人行动。当前，老年人的社会形象比较负面，“老人跌倒不能扶”“坏人变老了”的概念较为普遍，严重影响了社会对老年人群应有的尊重和关怀。究其原因可能很多，有社会媒体对老年人群中存在的负面新闻放大的因素，也有这一代老年人在其生活经历中缺少文明教育的因素，更有因贫富差异造成的心理扭曲的后果。总之，上述现象的存在不利于社会形成关爱老人的良好氛围。建议由文明办和民政部门共同牵头，在全社会开展“了解老人，体谅老人，关爱老人”的行动。一方面（主要方面）教育、鼓励全社会形成尊老爱老的风行，如让年轻人做一天老年人，体验老年人的身体特征和不便；媒体要多报道宣传老年人的正面形象等等。另一方面（当务之急）在老年人群中大力倡导文明行为，帮助更多的老年人学习理解现代文明社会的公共礼仪和公共法则；鼓励老年人和年轻一代互相关爱、互相理解等等。建议在全市开展“文明老人”的评选活动，树立良好的老人形象，让老年人与年轻人互相走近，尽快消除社会误解。

把“健康期望寿命”这一指标提到更加重要的位置。长期以来，世界各国都把“人均期望寿命”作为衡量社会进步的主要指标，随着人类社会的进一步发展，人均期望寿命的增长高级别越来越接近，许多发达国家越来越重视“健康期望寿命”，即人们能够依靠自身的健康状况适应外界环境，维持日常生活的年限。也就是说，人们不仅追求“活着”，更要追求健康、自主地“活着”。目前，我国的人均期望寿命与欧美日等发达国家逐步接近，上海市人均期望寿命已经达到发达国家相同水平，但是我们人均期望寿命与健康期望寿命之间的年限差要高于欧美日等发达国家。提高健康期望寿命，进一步缩小两种寿命之间的年限差，可以使我们有一个健康的老龄化社会，老年人的生活品质会大为提高。因此，把“健康期望寿命”提升为衡量上海社会进步的一级指标，将更加有利于动员全社会的力量直面老龄社会的到来。提高健康期望寿命，要更好地开展健康管理和健康教育，提倡更为健康的生活方式，加大政府和社会对公共卫生领域的投入，同时也要大力发展医疗卫生事业，提高全民医疗保障的水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82388>

（来源：联合时报社）

## 上海：外滩街道多举措提升老年人幸福感，“适老化改造”过后，老里弄传出悠扬琴声

老龄化程度高达41.6%，不少居民仍旧住在老式的弄弄房子，黄浦区的外滩街道地处市中心，但对于居住在其中的一些老人来说，房屋老旧、设施不便等问题也客观存在。幸好，街道早在去年就试点发布了“适老化改造”服务平台，依托“外滩社区为老”公众号，为居民提供在线咨询、适老化改造项目申请等一系列服务。整个2019年，有36户老年人家庭实施了适老化改造。

### 为失明居民家做多重防护

早上10点多，外滩街道无锡居民区弄堂内传出了悠扬动听的钢琴声。琴声是二楼居民郑富康家中传出的。走进郑富康家中，面积虽不大，但打理得很干净。63岁的郑富康告诉记者，45岁那年因工作原因导致双目失明，这些年都是由妻子照顾起居生活。“有一次他自己去开门，结果把头撞得头破血流”，也正是这次意外后，老郑的妻子到居委会，希望居委会工作人员能给家里做一些防护措施。

经过无锡居委会工作人员多次上门了解情况、勘察现场后，在去年对老郑家中进行了改造。记者在现场看到，老郑家中多个位置均包上了防护软垫。同时，还在原先被杂物堆满的角落里隔出一个卫生间，里面智能马桶、浴霸、应急扶手一应俱全。原先表面脱落严重的墙壁也已用墙纸包了起来。“没想到街道和居委会同志效率那么高，不但帮我解决了磕碰问题，还让我告别了拎马桶的日子，你看看我家是不是像新装修一样。”老郑兴奋地说。

在无锡居委会党总支书记凌激看来，能成功为老郑家改造，离不开邻居们的功劳，“改造敲敲弄弄，要整栋楼居民同意才能开展”，为此，居委工作人员跑遍了每户居民家，给他们做工作。终于，老郑一家的居住环境得到了改善。“他现在整个人比以前更开朗了，每天都会弹一会钢琴。”老郑的妻子笑着说道。

### 80岁独居老人能下楼了

与老郑相比，80岁独居老人张家的情况更为特殊。老张的家是一间只有10平方米大的一室户——一张桌子、一张床、一个卫生间便是家中全部的构成。当过兵的他由于身体原因，只有半边身体可以行动，这也让他平日只能待在家里，勉强支撑生活。

老张的状况让一直负责街道失能失智老人关爱服务的蔡惠德看在眼里，记在心里。蔡惠德作为第三方社会组织——咏年楼服务社的一员，踏入这行已有十年。用蔡惠德的话来说，他走过的人家少说近千户，在咏年楼，每一位得到照料的老人都有份详细的调查需求表。咏年楼的健康大使会定期去电，询问他们身体上、经济上是否有困难，而张家便是调查需求表上的一员。

“他在家时间较长，我们会帮他定制一把座椅、一台轮椅，让他可以自己起身活动。还在楼梯上装上扶手，帮助他下楼。”蔡惠德说。

如今，老张的日常起居生活得到了很大改善，在定制座椅的支撑下可以轻松站立；轻量化轮椅则让他出门时多了一道保障。老张笑着告诉记者，自己对新装的楼梯扶手最满意，“现在我每天都要下楼散步，一走就是1000多步，肌肉萎缩状况得到了很大改善”。

除了在硬件上给予老人关爱，软性服务上，同样保证每位老人老有所依。“看到对面向我们招手阿姨了吗？她是老张的‘老伙伴’。”蔡惠德介绍说，“像老张这样的独居老人一个人生活不安全，如果有个邻居能和他结对一下，平时上门看看，关心一下，情况会好很多。”

“去年我们对36户老人家庭进行了试点改造，花费不多，但切实提升了老年人的获得感、幸福感和安全感。”外滩街道相关负责人透露，今年街道还将从扩大适老化改造知晓度、扩大适老化改造的受益面、促进适老化改造规范操作、营造老年友好社区环境等方面提升适老化改造工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82380>

（来源：新闻晨报）

## 吉林：养老服务联席会议第二次全体会议召开

9月7日，我省养老服务联席会议第二次全体会议在长春召开。会议深入学习贯彻习近平总书记对养老服务工作系列指示精神特别是视察吉林重要讲话重要指示精神，总结第一次联席会议以来全省养老服务工作情况，研究部署下一阶段工作任务，加快推进全省养老服务工作高质量发展。

记者在会上获悉，我省养老服务联席会议各成员单位共同努力下，我省养老服务工作取得了新成效。目前，全省养老服务政策框架基本成型，居家社区机构和互助养老相协调、医养康养文养相结合的养老服务体系基本建成，养老服务逐步转变为普惠型、多样化、多层次的基本社会服务，养老服务“放管服”改革持续深入，养老服务投融资渠道不断拓宽，养老服务就业创业取得成效，养老服务消费不断扩大，养老服务质量进一步提升，基础设施得到强化，老年人的获得感、幸福感持续增强。

当前，我省正处于老龄事业改革发展和养老体系建设的重要窗口期，我省将着力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，坚持居家社区机构与互助养老相协调，坚持医养康养文养相结合，坚持养老事业和养老产

业同步发展、双轮驱动，实施精准幸福养老工程，让全省老年人享受更加优质的养老服务。

按照“提质、增效、扩容”的思路，坚持需求导向，不断扩大养老服务有效供给；坚持市场导向，不断提升养老服务产

业化水平；坚持发展导向，不断增强养老服务发展后劲；坚持问题导向，不断补齐养老服务发展短板；坚持安全导向，不断提高养老服务风险防控能力。加强养老事业与养老产业发展的同步性，不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，为建设幸福吉林作出应有贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82385>

(来源：吉林日报)

## 河北：双滦区居家养老基本实现全域覆盖

“这里空气好、环境好，太适合养老了！”9月1日，来自北京的孙阿姨一走进位于承德市双滦区的“不老山庄”，便被优美舒适的环境所打动。据介绍，作为当地重点打造的康养产业项目，自今年5月4日试营业以来，“不老山庄”已接待老年人500余人次，其中京津旅养老人占比达70%。

“不老山庄”是双滦区积极加强养老服务体系建设的缩影。近年来，该区探索推进老龄事业和产业发展，基本建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，有效提升老年人的获得感和幸福感，不断擦亮全面小康的幸福底色。

坚持政策铺路，调优顶层设计，实现“老有所依”。该区充分发挥党委领导、政府主导作用，强化政策引导，制定了《双滦区积极应对人口老龄化实施方案》，明确养老设施规划布局及配建标准、人均养老服务用地标准等关键要素，在经费投入、土地划拨、规费减免等方面加大扶持，鼓励社会力量参与养老服务行业。同时提升施政精度，针对重度失能、失智、失独、贫困等老人，通过扩大覆盖人群、增加服务时间、加大入住补助等政策，建立“老龄政策”清单，推进“助老安康”惠民工程，积极引入移动互联网技术，确保各项涉老惠老政策落到实处，减轻养老负担，做到应保尽保。

为规范养老服务机构运营，全力提升养老服务质量，该区推行养老机构备案管理、部门联合监管、常态化巡查督查等监管制度，持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施民办养老机构消防安全达标工程。截至目前，累计组织养老机构负责人、管理人员开展岗前及定期培训11次，全区养老机构全部达到服务质量基本规范，重大安全隐患整改合格率达到100%。

为满足老年人多样化多层次养老服务需求，保障人人享有基本养老服务，双滦区创新多元化养老模式，通过整合全区养老、医疗机构资源，按就近原则签订医疗服务协议，目前，全区11家养老机构实现了与医院或卫生院就近结对互助。探索推进医养结合，发展“医养结合”联合体，发展“整体照料”健康养老服务模式，为失能、半失能老人提供医、养、护等综合服务，试点开设安宁疗护病房，为疾病终末期患者提供多方面的照顾和关怀，给老年人带来全方位的医养服务体验。

创新居家养老模式。全区3个城市街道全部高标准建立居家养老服务中心，提供助餐、助浴、助医、助洁、助急、助乐等一站式养老“六助”服务，试点设置智能呼叫中心、远程监护系统，有效提升养老服务品质。探索微型养老机构建设，打造以日间照料、中短期托养为主，医疗保健、康复护理为辅的养老服务基本机构，在农村、社区建立日间照料服务站21个、农村幸福互助队42个，试点建立农村幸福食堂，可照料服务1.5万余名老年人，居家养老基本实现全域覆盖。

在保障老年人物质幸福的同时，该区还注重对其精神文化生活的关爱，通过开展“关爱老年人、情暖夕阳红”“九九重阳节、浓浓敬老情”等敬老爱老助老活动，在全区营造“尊老敬老爱老助老”的良好氛围，不断完善对老年人的关爱服务体系，社会各界对养老服务的支持和关注不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82364>

(来源：河北日报)

## 河北：2万余人次线上提升医养结合服务能力

8月31日至9月4日，为期5天的河北省医养结合服务能力提升培训班在燕赵中医学院举行，旨在规范医养结合机构的服务和管理，提升全省医养结合服务质量，不断满足老年人多样化健康养老需求。

此次培训由河北省卫生健康委主办，河北省医养结合促进会协办，围绕《医养结合机构服务指南（试行）》要求，紧密结合全省医养结合发展形势，邀请省内医养领域资深专家、学者，聚焦实用技术及服务理念，采取线上直播形式，全程通过“燕赵医养”、“燕赵中医”微信公众号同步直播，对全省首批医养结合优质服务单位、医养结合试点单位业务骨干以及全省开展医养结合工作的医疗机构、养老机构等有关人员进行了全面培训。

培训课上，河北省承德养老评估中心主任石巧丽作了《医养结合机构服务指南（试行）解读——从考评角度看指南实施》报告，分别对指南的基本要求、服务内容、服务流程与要求做了逐条解读，并强调服务流程要形成良性循环，不断评价、改进、提升，前后呼应，记录完整，才能从形式到内容不断提升医养结合服务能力。

河北大学经济学院教授胡耀岭在《医养结合服务流程与质量提升路径》报告中详细介绍了老年人入住医养结合服务机构，从服务接待到终止服务的基本服务流程，要以医疗标准规范开展服务工作，健康档案资料登记及时完整准确，以养老服务标准指导实践，服务过程中周到耐心细致，以老年人健康需求为导向，提供与之相适应的服务项目。

河北省老年病医院医养办主任康素娟分享了《老年医学和老年人能力评估概述》，提出老年医学的总目标是保持和恢复老年人功能，提高老年人的生活质量，其核心是老年综合评估，评估的内容包括：疾病、躯体功能、精神心理、社会环境、生活质量、综合征与常见问题等。

易县杏林老年公寓院长陆晓燕作了《易县杏林医院医养结合优质服务实践》报告，提出服务是医养结合机构永恒的主题，该院每年对全部在院老人及家属开展满意度调查不少于共2次，包括居住环境、护理服务、膳食服务、文化活动、就医服务等方面，通过满意度调查发现管理和服务中存在的问题和不足。

河北省中医院护理部主任尹晓华在《中医适宜技术在老年健康领域的应用》报告中提出，人口老龄化时期，河北省中医院及时进行模式调整，推出“无陪护”病房，积极传承发扬中医药特色，开展了虎符铜砭刮痧、中药热奄包、中药直肠滴入、耳针、刮痧、艾灸等63项中医适宜技术，大大提高临床疗效。同时结合临床经验，对中医适宜技术在老年健康领域的积极作用进行了阐释。

河北省医养结合促进会白金仓博士作了《医养结合机构中的中医药服务与价值提升》报告，重点介绍了2019年河北省医养结合优质服务单位评选和河北省中医药健康养老基地评选细节和要求。他提出，医养结合机构要重视中医治未病思想，重视对老年人危险因素评估及干预，重视老年常见疾病的早发现早诊断早治疗，完善老年医疗布局，发挥中医学对老年人慢性疾病的综合调理优势，为老年人提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。

如何充分运用培训成果，学以致用，更好地推动医养结合工作？河北省卫生健康委有关负责人要求，各地卫生健康部门和各医养结合机构要将本地本单位医养结合人才队伍建设纳入重点工作范畴，将推进医养结合人才队伍建设进行到底，在建立健全包括重视人才，发现人才，培养人才，重用人才，激励人才在内的人才管理机制上多下功夫。

据介绍，截至目前，此次培训累计有2万余人次线上收看学习，且观看数据还在不断攀升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82381>

(来源：河北新闻网)

## 山东：青岛创新养老工作举措提升养老服务水平

随着我国城市化进程的加快，人口老龄化问题日益突出。作为全国老龄化程度排名靠前的城市，为应对人口老龄化带来的养老、医疗等社会问题，山东省青岛市大力推进养老服务业和现代保险服务业融合发展，由青岛市民政局牵头，成功推行多个商业保险项目。

2015年，青岛市将老年人意外伤害责任引入养老机构。截至目前，全市已有170余家养老机构、养老护理院及各类康养机构加入这一项目。2016年起，青岛市创新开展全市60岁以上老年人意外伤害保险项目，由财政资金为全市年满60岁（含）以上的老年人统一购买意外伤害保险，惠及全市186万余名老年人。2018年，为保障养老机构工作人员合法权益，青岛市在全市推行养老机构雇主责任险。

据了解，为进一步加强养老服务业发展，规范养老机构管理工作，青岛市民政局通过政府公开招标采购方式，采用“1+N”保险合作模式，即一家保险经纪公司提供整体运营服务、多家保险公司共同承保。通过这一模式，政府从购买保险产品的传统观念转换为购买服务机制，由保险经纪公司协助政府部门创新建立各项服务机制，收效良好。

### 理赔结合帮助养老机构解决难题

养老机构责任保险推行5年来，不但保障了入住老人的合法权益，也使养老机构的工作得以更好地开展。

养老机构收益低且回报周期长，如遇事故，机构和家属间极易产生纠纷。中标服务运营商江泰保险经纪公司根据养老机构住养纠纷多的特点，将事故纠纷调解和保险理赔处理进行有机结合，创新采用理赔结合服务模式。

对此，青岛福彩老年公寓院长张晓晓表示：“老人摔伤事故易发，使养老机构面临较大压力。一些家属因家庭经济压力较大，发生意外后，不区分责任归属，一味向养老机构索要赔偿。因为没有明确的赔偿标准，养老机构面临很大压力，理赔结合模式使这一难题迎刃而解。”

青岛市某养老机构一名入住老人的家属带着自己购买的桃子看望老人，擅自喂食，因喂食导致老人窒息死亡。不幸发生后，家属认定养老机构监管失责，不肯将老人火化，并要求养老机构赔偿30万元。

养老机构就此事汇报后，青岛市民政局联系江泰保险经纪公司进行调解。江泰保险经纪公司随即启动调解处理程序，分别与老人家属、法律顾问和保险公司进行有效沟通，最终达成和解，养老机构同意赔偿老人家属45000元，案件了结。

理赔结合模式不仅使养老机构减轻了经济压力，也大大减少了沟通成本。张晓晓解释说：“在理赔过程中，经纪公司作为第三方，是联系养老机构和保险公司的桥梁和枢纽，能够在公平公正的前提下帮助养老机构与老人家属、保险公司协商赔偿工作，效率更高、服务更好、理赔更快，各方不会产生质疑，沟通难的问题得以顺利解决。”

江泰保险经纪青岛分公司市场一部经理杨鹏程表示：“理赔结合模式运行5年来，已有730余起案件顺利得到理赔，理赔款达269万元，效果显著。”

除协调赔偿外，江泰保险经纪公司还积极参与风险防控，定期对养老机构管理人员进行培训。据江泰保险经纪青岛分公司总经理李思敏介绍，因为有些事故的责任归属难以界定，养老机构缺乏事故处理经验，对理赔过程和理赔标准不了解，偶尔会出现过度指责等问题。为提高养老机构的风险防范意识及应急处置能力，打造和谐的助养环境，江泰保险经纪公司每年都会在青岛市民政局组织下，围绕纠纷处理和风险防控等问题，对养老机构院长进行培训，努力从源头预防和化解矛盾纠纷。

### 专业服务为政府分担事务性工作

据了解，青岛市60岁（含）以上老年人意外伤害保险项目是惠民项目和市办实事，面向10个区市186万余名老年人。项目涉及合约签署、投保结算、咨询解答、理赔处理、纠纷调解、投诉受理、监督赔款等事务性工作，流程复杂、工作量大。因此，建立统一化、制度化、专业化的服务机制尤为重要。

为此，江泰保险经纪公司专门成立保险服务中心，负责建立全市统一的24小时400服务热线，用于转接报案、解答咨询、受理投诉；组建专职服务团队，调解纠纷和疑难案件；建设配套网络系统，进行案件数据分析和统计；制定《保险公司理赔及服务评价标准及考核办法》，每半年对保险公司进行一次考核，协调和监督保险公司按照合同约定开展理赔服务。保险服务中心的专业化服务，保证了老年人意外伤害保险项目的健康、

持续、稳定运行。

据杨鹏程介绍，项目开展以来，年均报案数量超过两万件，咨询数量超过1万件，且每年递增，年均赔款金额超过3000万元，使老年群体真正得到了实惠。

青岛市民政局养老服务处处长乔先华表示，开展老年人意外伤害保险工作，既是对社会基本医疗保险的有力补充，也是顺应民心的一项政府实事。项目的实施，对建立健全多层次、多元化、多项目的老年人群保障体系，减轻政府、社会及老年人家庭负担，提高老年人抵御意外风险的能力，保障老年人身心健康，具有重要意义。江泰保险经纪公司在该项目中负责统一服务标准、管理保险公司赔付、受理解决投诉等，将服务真正落到实处，分担了政府事务性工作，在一定程度上减轻了政府压力。

### 创新模式助力居家养老产业发展

为加快发展养老服务业，让老年人“老有所养”更有质量，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，青岛市积极探索以市场化方式发展养老服务业的新途径、新模式。据悉，今年以来，青岛市民政局不断完善养老服务设施建设，加快推进居家和社区养老服务，目前已完成全市各街道90处居家养老服务中心的建设和开业运行工作。

“居家养老服务中心旨在发挥资源优势，通过提供助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐等20余项服务，为居家老人提供家门可及的多样化、多层次服务，并将专业化、职业化、个性化的养老服务延伸到老人家庭中，使老年群体足不出户即可享受星级助老服务。此举在激发养老机构资源活力、延伸服务触角的同时，可实现专业机构带动居家社区养老服务的提质增效，逐步形成养老产业链条式发展。”乔先华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82353>

(来源：法治日报)

## 安徽：肥西构建15分钟居家养老服务圈

记者日前从肥西县委部门获悉，今年肥西县正在建设5个乡镇(园区)养老服务中心和15个社区居家养老服务站，建成后初步形成的15分钟居家养老服务圈，将实现城市社区居家养老服务站全覆盖。

近年来，肥西县加快完善居家养老服务制度保障体系，积极培育和引入市场服务主体，不断健全服务设施，丰富服务内容，提升服务品质，社区居家养老服务实现创新发展。2017年至2019年，县级财政投入居家养老服务资金1000多万元。截至目前，该县已建成县级养老服务指导中心1个，挂牌成立乡镇养老服务中心11个，建成城市社区、农村社区居家养老服务站87个，居家养老信息化建设水平、医疗保障水平、供养补贴标准等稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82360>

(来源：安徽日报)

## 江苏：徐州加强养老服务人才建设，年计划培训2865人

为加强我市养老服务人才队伍建设，市民政局近日全面启动2020年养老服务人才职业技能培训。年度计划培训2865人，培训人才层次涵盖了养老护理员职业技能等级五级、初级工至二级、技师及专职老年社会工作者。

近年来，随着我市人口老龄化程度的加剧，各地对养老服务人才需求不断增加。市民政局综合各地人口老龄化发展趋势、养老服务市场需求和养老护理员持证状况等因素，印发《关于下达2020年养老服务人才队伍培训工作的通知》，明确了培训范围为各养老机构管理、护理人员，各社区养老服务站点工作人员，有意愿从事养老服务社会人员。培训对象基本条件为年龄55周岁以下，小学毕业以上文化程度、身体健康。

“此次养老护理员培训以人社部办公厅印发的《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》为指导，涵盖理论学习和技能实操训练。”市民政局养老服务处相关负责人介绍，在落实培训标准的基础上，适当增加应急管理、疫情防控、专项照护、文化养老、老年人健康管理等符合时代发展要求的内容；综合疫情防控态势，在培训方式上，各地可以采取在岗培训、线上培训、远程教学等创新方式。

据了解，为确保培训质量和效果，培训工作由省政府、财政厅、人社厅评定的全市3家“省级养老服务实训基地”承接，其中睢宁县、邳州市、新沂市、贾汪区、徐州经济技术开发区的五级/初级工培训，由邳州市养心居养老服务中心承办；丰县、沛县、铜山区、鼓楼区、云龙区、泉山区的五级/初级工培训，由徐州市泉山区博济老年公寓承办。全市四级/中级工、三级/高级工培训由徐州九如城康养老服务有限公司承办，二级、一级/技师培训工作由省政府统一组织实施，养老机构负责人培训由市民政局另行安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=82406>

(来源：金台资讯)

## 福建：让幸福养老的梦想照进现实

面对人口老龄化加速和养老事业基础设施薄弱双重压力，如何完善养老服务体系，让老年人有个健康幸福的晚年？近年来，福建省建瓯市通过一系列创新理念，立足山区现有条件，在市、镇、村三级养老服务体系上做好改革文章，大力推行“公建民营”模式，建成集养老、医疗、护理、康复、娱乐为一体的“公建民营”养老服务机构，形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的梦想照进现实。

### “公建民营”养老模式焕发活力

近日，记者在建瓯市小松镇上元村百龄帮建瓯颐养中心休闲娱乐区看到，30多位老人围坐一起，在护工组织下唱起《东方红》《我爱我的祖国》等经典红歌。白发苍苍的老人在音乐的带动下拍着手，脸上露出幸福的笑容。不远处，棋牌、阅读等区域也都有老年人的身影。

87岁的何奶奶是一名退休工人，家在福州，退休后跟随子女们在重庆等地居住，一年前来到百龄帮建瓯颐养中心生活。她告诉记者：“在这里，吃住都很满意，环境很干净，护工很专业，每天唱唱歌、做做手工，自己住得舒服，孩子们也很放心。”

光大百龄帮建瓯颐养中心，是建瓯市采取“公建民营”模式建设的养老机构。这个总投资1.2亿元、总占地70亩的现代化养老机构，是由政府出资建设，引入光大百龄帮养老产业集团运营，为老人提供养老、医疗、陪护、康复、养生、临终关怀等亲情化一站式服务。该中心自2018年7月底试营业以来，目前开放的163张养老床位已入住152人。

“我们倡导候鸟式与度假式相结合的旅居养老理念，以重庆、浙江等地养老机构的入住长者来到建瓯颐养中心旅居养老的形式，探索集团连锁养老机构间的长者旅居养老，从而为长者提供更好的养老生活。”光大百龄帮建瓯颐养中心院长陈晓斌说。

目前，建瓯市有养老机构17所，城乡居家和社区养老服务设施148所，覆盖率为60%。但同时也存在养老服务从业人员少、整体年龄偏大、护理技能和服务水平偏低等现象，其中，护理员平均年龄在40岁及以上的人数占到85%，医养结合养老机构仅有1家。

“对建瓯的养老事业来说，亟需一支专业机构服务队伍引领。”建瓯市民政局局长黄立初介绍，2018年5月，建瓯市引进了光大百龄帮(重庆)康养产业集团，将市社会福利中心委托给民企运营，实现借智借力，“这种模式还可以让民营资本节省前期硬件投入，把有限的资金投入养老软件服务上，用来服务入住的老人，让他们有个幸福的晚年”。

“这里就是我的家了。”陈奶奶是光大百龄帮建瓯颐养中心开业以来入住的第一批老人，也是建瓯本地人。在谈及是否满意自己的养老生活时，她表示：“这里空气好、卫生好、服务态度好，医生护士配置齐全，退休工资完全可以负担这里的费用，不用麻烦孩子，自己也过得安心舒适。”

### 乡村养老体系添人气

相对于百龄帮建瓯颐养中心打造的高端、精细化养老服务而言，农村的养老机构还存在较大缺口。众多农村养老机构设施简陋、服务水平低，许多农村老人不愿意入住，导致乡镇敬老院实际入住率只有10.4%。以徐墩镇为例，全镇人口近4万，60周岁以上老人6700多人，五保老人54人。敬老院占地3亩，有40张床位，但是此前只有三五位老人入住，空置率很高。

“如此造成了资源闲置，白白浪费。”徐墩镇民政办主任吴跃生说。为了盘活乡村养老机构，保障中低端市场，徐墩镇进行了一场大刀阔斧的改革，由松溪夕阳树养老服务中心接盘，政府和民资联手，对设施升级改造，请来2名护工和1名厨师，帮助政府兜底保障8位特殊老人的生活。同时对外经营，又吸纳了13位老人。市场化养老和孤老供养双轨并行，盘活了徐墩敬老院的养老资源。

像徐墩敬老院这样的改革，目前建瓯市14个乡镇已经完成了10个，入住率达到50%至70%。

吴跃生介绍，建瓯市农村养老服务机构多由旧村部、学校改造而成，大多设施单一简陋，仅提供棋牌娱乐等简单活动，缺乏专业化管理，没有起到真正意义上的老年照料服务功能，所以老人不愿去，没有吸引力。2019年5月，建瓯市以徐墩镇万寿社区作为试点，将原有两层卫生院改造一新，增添了阅览室、活动室、餐厅、厨房、休息室等设施，提升了服务设施标准，扩展了社区养老服务的内容和范围。同时，引入厦门智孝孝老集团负责运营，在照料中心安排了3名护工，有新场所和服务人员，万寿社区老年人照料中心就有了人气。

“每天都有几十名老人来，特别是赶集的时候更多，听说以后这里还可以用餐，我们老人都很高兴。”70岁老人刘青婢说。

### “互联网+养老”提升服务质量

在飞速发展的互联网新时代，面对养老人口多、养老护理人员缺口大的现实，借助互联网技术，全面探索“互联网+”的智慧化养老服务新模式，成为推动我国养老事业转型升级的新方向。走进光大百龄帮建瓯颐养中心的智慧化运营管理部，随处可见光大百龄帮自主研发的智孝评估体系、智能安全检测体系等智慧化产品。老人们在颐养中心可拥有动态健康管理、多维康复训练等专属服务。

陈晓斌表示，建瓯颐养中心以区块链底层技术做支撑，实时连接智慧养老大数据平台，实现智能监护、智能控制、智慧看护，在满足院内老人医疗需求的同时，还为中心、站点周边老人提供医疗服务，形成中心带站、三级联动的养老服务模式，为老人健康保驾护航。

让刘青婢高兴的是，徐墩镇也引入了城市社区才有的“互联网+养老”服务模式，有个头疼脑热、紧急救援、修理水电等麻烦事，只要拨打12349服务热线，足不出户就可以解决。

厦门智孝孝老集团在建瓯的负责人郑招荣说，这是政府推出的购买服务，依托养老信息化服务平台和12349养老服务热线，为全市特困人员、低保对象、建档立卡贫困人口等七类对象4000多名老年人建立了基本信息和健康档案，开展助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”服务，而且共享资源，老人间守望相助，丰富老年人的生活。

“这是建瓯居家养老体系建设的重要一环，原来只在城区4个街道实施，去年8月我们尝试延伸到徐墩镇，效果很好，今年扩大到6个乡镇，2022年将实现全覆盖。”黄立初表示，居家养老、社区养老和机构养老相辅相成，公建与民营双轨并行，以灵活机制为牵引，让建瓯养老事业和产业都迈上了新台阶，“建瓯市以百龄帮为龙头，徐墩敬老院为重点，万寿社区老年人照料中心为支点，形成西北侧养老示范带，未来3年至5年内还要建设3个养老示范带，全力打造闽北健康养老产业新增长极”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82358>

(来源：经济日报)

## 福建：漳州开展“时间银行”互助养老模式新探索

时间银行，全称养老服务时间银行，是指政府通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则储存服务时间，当老年需要时可提取时间兑换服务。时间银行是政府治理、社会调节、居民自治良性互动的理念在养老服务领域的具体应用，是发展互助养老的重要方式，可以缓解养老服务力量不足的矛盾，扩大社会参与。

### 摸底：老龄人口基数大志愿服务氛围浓

记者从漳州市民政局了解到，截至目前，漳州市60周岁以上户籍人口达到92.33万人，占全市总人口的17.6%，其中独居及空巢老人比例达34.1%。随着社区空巢、独居老人越来越多，养老服务面临老人多、服务人员少的问题，由此带来的社会保障和公共服务压力正日益加剧。相较于普通养老模式来说，“时间银行”互助养老在一定程度上降低了社会成本，服务方式更灵活，且覆盖面更广，可以有效地将养老问题进一步社会化，在社区层面解决老年人的养老服务问题。

漳州市政协委员、漳州人民广播电台台长刘丽贞提出了《关于漳州市推行志愿服务“时间银行”的建议》。她认为，漳州市在“全国志愿服务信息系统”注册的志愿者达到25.1万人，共青团系统注册青年志愿者达到47.5万人，志愿服务已蔚然成风。推行“时间银行”互助养老模式既能满足社会公众不同的志愿需求，也可以保证志愿者参与志愿服务的长期性和持续性，让志愿服务双向流通，同时有助于减轻社会养老负担。

市政协提案委则提出，应该充分利用漳州市志愿服务队伍遍布社区、志愿服务氛围浓厚的优势，积极推广“志愿服务时间银行”“互助服务”“服务转换”等有效形式，促进养老服务增加供给。鼓励发挥老年人潜能和创造性，组织引导低龄健康老人向高龄独居老人提供服务，促进社区老年人互助养老服务和社区志愿服务体系相互融合。引导社会公益组织落户“时间银行”，构建联动服务网络，为相关单位通过“时间银行”项目平台开展公益服务提供保障。

此外，市民革也提出，随着志愿服务的不断规范化、制度化，先进的志愿者统筹管理系统日益跟进，如“罗里罗”APP已实现自动汇总志愿服务时数，为“时间银行”的实现打下了可借鉴的基础。

### 探索：华安率先试水推行多样服务

“我试着从‘时间银行’里取了3小时，正是这3小时，帮了我一个大忙！”回忆起第一次从“时间银行”支取服务时间的经历，郭金火感触颇深。

69岁的郭金火长期参加爱心志愿服务老人活动，“时间银行”在华安县试点推行后，郭金火累计存进了35小时。今年年初，郭金火的老婆干农活时不小心从树上摔下来，住进医院。由于伤势较重，郭金火的老婆生活无法自理，需要有人时刻在身边照顾。“一天上午，我有事需要外出处理，儿子又要工作抽不出时间，我便想到从‘时间银行’里支取3小时。”郭金火说，“很快，一位专业护老员便赶到我家，关键时刻给予了我和家人莫大的帮助。”

郭金火很赞成这种互助模式：“在自己能创造价值的时候，多出力，为其他需要帮助的老人提供服务，到自己有需要的时候，也可以通过‘时间银行’获得周到的服务。”

近年来，华安县采取“智慧+山区养老服务”模式，构建“信息平台+照料中心+服务站+专业化居家养老队伍”的四级居家养老服务体系。

2018年8月，华安县引入“爱心时间储蓄”机制，成立爱心时间储蓄中心，建立“今天我帮你，明天他帮我”的循环志愿服务模式，并依托志愿者管理信息平台，实现志愿服务的信息化管理。截至目前，平台注册有志愿者272人，存储时间达704.5小时，已有5位银龄志愿者利用爱心“时间银行”换取服务。据了解，已注册的储户对象有小学生、中学生、大学生、社区工作人员、党员志愿者、企业员工及中老年人等，其中，年龄最小的是11岁的小学生，在家长的带领下参与志愿服务，年龄最大的是1位投身志愿服务事业近10年的78岁老人。

爱心时间储蓄中心主任郭淑华告诉记者，爱心时间储蓄中心涉及的服务范围很广、分类很细，分为便民生活类、保健养生类、文体娱乐类、居家安全类、培训教育类、社会关爱类、精神慰藉类等七大类，包含教老人使用智能手机、代买物品、陪聊等诸多项目。此外，爱心时间储蓄中心还对时间积分换算方式做了详细的规定，使实际操作流程更加规范。

### 推广：建立协调机制规范管理流程

“时间银行”互助养老不仅可以解决居家养老困境，为低龄健康老人老有所为提供具体路径，还可以有效缓解养老护理人员短缺的困境，为解决养老难题提供新的思路。但是，目前漳州市推行“时间银行”仍存在着平台功能、工作力量受局限等问题。

市民政局表示将根据试点工作情况，推动建立协调制度，同文明办、财政、妇联、共青团等部门加大沟通和协调力度，积极探索推动建立“时间银行”制度；加强志愿服务组织培育，依托社区、养老服务机构，大力发展居家养老志愿服务组织；加大宣传力度，为“时间银行”志愿服务组织发展营造良好的氛围；积极向上建言，在全国志愿服务信息系统原有功能上增加功能以支持“时间银行”项目使用；根据试点工作情况，适时制定统一的服务标准体系，加强时间银行的制度设计(激励机制、操作细则、保障措施等)，保证“时间银行”的公信力和可持续性发展。

政协委员刘丽贞提出，要借助云平台等互联网新技术，建立志愿服务网上平台系统，方便参与志愿服务的各方在网上进行即时的互动，并通过建立志愿者服务领导中心、制定“时间货币”测算规则等来规范管理流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82405>

(来源：漳州新闻网)

## 广东：茂名完善养老服务体系，提高老年人幸福感

9月4日，茂名市政协人口资源视察团对电白区养老机构建设运营情况进行专题视察。区政协主席阮汉，区委常委、区政府党组副书记陈一标，区政协副主席李广平，区政协副主席、区民政局局长吴益新，及相关部门负责人等陪同视察。

视察团一行先后来到坡心镇敬老院、区松柏养老院和滨海湾1号小区老人活动服务站等地，察看了解养老机构的建设运营、人员保障等方面情况。

在随后召开的座谈会上，陈一标向视察团汇报了电白区养老机构建设运营情况；视察组成员根据视察情况进行了发言，并对电白区养老机构体系建设运营工作提出意见和建议。

视察团对电白区养老机构建设运营情况给予了肯定。他指出，养老事业关系千家万户，养老场所的建设更是关系广大老年人的幸福。要充分认识养老事业发展的重要意义，立足长远，科学规划，合理布局，创新拓展，完善配套，不断提升养老服务质量，进一步改善电白养老服务体系。要加快创建社区居家养老上门服务网络平台，建设居家养老服务中心及配套设施，采取购买服务方式管理，逐步满足老年人多层次、多类型的需求，让老人居家养老更适合老人，以实实在在的举措，不断提高老年人的幸福感，同时探索建设各种服务机制，为全市树立标杆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82352>

(来源：茂名日报)

## 广东：东莞全面推进养老服务体系高质量发展

全面铺开“大配餐”服务、探索“物业服务+养老服务”工作模式、以镇(街道)为单位全面建立居家老年人定期探访制度。日前，广东省东莞市政府印发《加快推进养老服务体系高质量发展三年行动计划(2020-2022年)》的通知，统筹推进养老事业和养老产业协调发展，着力破解养老服务工作发展障碍，高标准满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

### 建设15分钟居家养老服务圈

据介绍，东莞市今年将制定政府购买居家养老服务政策和项目清单，修订《东莞市居家养老服务管理办法》，建立居家养老服务质量和奖励机制。

全面铺开“大配餐”服务，各镇(街道)至少建立一间长者饭堂，并根据实际需要设置若干配餐助餐点，在确保对政府兜底困难老人用餐配餐服务全覆盖的基础上，对全市其他常住老年人同步提供有偿服务。

探索“物业服务+养老服务”工作模式，支持物业服务企业开展助餐、定期巡访等形式多样的养老服务，大力推动嵌入式、小规模、多功能和专业化的社区托养中心建设。2022年前，全市将建立以镇(街道)为单位的居家老年人定期探访制度，对空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的月探访率达100%。各镇(街道)至少建有一家能提供日托、上门服务、对下指导等综合养老服务功能的居家养老服务机构，村(社区)能提供日间照料服务的养老服务设施覆盖率达100%。鼓励养老机构利用自身设施和资源为老年人提供居家养老服务，全面建成村(社区)15分钟居家养老服务圈。

为提升医养结合服务能力，东莞支持养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务，将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入社会医疗保险定点协议管理范围。养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。今年年底前，各镇(街道)普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制。优化提升养老机构护理型床位占比，探索设立“家庭照护”床位，为居家老年人提供上门医疗护理服务。

### 家庭照护床位纳入资助范围

从今年开始，东莞市将实施老年人居住环境无障碍改造，以慈善资金资助等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。有条件的镇(街道)可通过财政补贴的方式，积极引导辖区内老年人家庭进行适老化改造，并结合当地老年人社交和日常生活实际需求，因地制宜对老旧小区、居住建筑、公共建筑进行无障碍改造。

为充分发挥公办养老机构和公建民营养老机构的兜底保障作用，东莞市今年出台公办养老机构入住评估轮候办法，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的失能或失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、退役军人及其他优抚对象的养老服务需求，在此基础上探索将空余床位向社会开放。

支持民办养老机构和服务企业依法在东莞设立分支机构，非营利性养老机构可设立多个不具备法人资格的服务网点。此外，将修订《东莞市养老机构资助办法》，将家庭照护床位纳入资助范围，养老机构不区分经营性质同等享受建设、运营和星级评定补贴。到2022年底前，全市将建成5所以上高端养老机构，新增养老床位1000张以上，由社会力量运营的养老床位占比超过50%。

### 养老服务人才享受落户等优惠

为加强养老服务队伍建设，东莞市将对养老服务优秀人才给予居住落户、住房保障、子女就学等方面政策优惠，并完善养老护理员技能等级与薪酬待遇挂钩制度，落实养老服务行业职称评定体系和晋升标准，养老服务机构内医疗技术人员执行与医疗机构同等执业资格和注册考核政策。

养老服务机构按政策享受相关税费优惠。为社区提供养老、家政服务的机构，在增值税、企业所得税、契税、房产税等方面享受税费优惠政策，养老服务机构服务场所用电、用水、用气享受居民价格政策。居家养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施，并在规划设施条件中予以明确，民政部门将参与新建住宅区养老设施规划布点、规划设计审核和竣工验收，设施验收后同步无偿移交属地镇(街道)按照规划用途合理使用。今年年底前，全市新建住宅小区配建养老服务设施100%达标。旧城区和已建住宅区无养老服务设施或养老服务设施未达标，各镇(街道)将加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换和租赁等方式进行配置。同时推动《东莞市养老服务设施布局专项规划》以及其他支持养老机构发展的用地政策出台，举办非营利性养老机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料，申请划拨用地。

市民政局相关负责人表示，东莞市按照坚持服务本地、保障基本需求的原则，进一步建立健全既符合上级要求又贴合本地发展实际的养老服务体系，更好地为全市老年人提供普惠性、兜底性服务，形成党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的养老服务工作机制。明年全面建成市、镇、村三级养老服务网络，到2022年，达到养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务消费潜力充分



释放，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82382>

(来源：中国社会报)

## 广东：广州今年拟建成400张家庭养老床位

不愿意去养老院养老，在家也能享受养老院的服务。广州市今年拟在全市范围内试点400张家庭养老床位。据悉，60周岁及以上的户籍老人如有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构的，或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的，经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2~5级，可申请建设养老家庭床位。申请家庭养老床位，广州市民政部门按照每张床位3000元的标准给予一次性建床补贴，其他具体服务项目及收费标准，则由服务机构根据个性化、多元化养老服务需求制定。据悉，目前广州市已经有148张家庭养老床位在进行试点，老人在家享受机构养老的服务。老人的收费标准集中在每月1000多元到7000多元，符合广州市长护险条件的老人还可报销一部分费用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82371>

(来源：信息时报)

# 热点新闻

## 第二届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”论文征集启事

2020年是全面建成小康社会目标实现之年,是全面打赢脱贫攻坚战收官之年,也是系统总结“十三五”老龄事业发展成效、科学谋划“十四五”老龄事业高质量发展的关键之年。为及时科学综合应对人口老龄化,促进老龄事业全面协调可持续发展,共同探索解决老龄问题的中国道路、中国智慧、中国方案,中国老龄协会拟与有关单位联合举办第二届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”,现开展论文征集活动。

### 一、征文主题和方向

本届高端研讨会以“健康老龄化”为主题,征文重点围绕以下方向展开:

- (一) “十四五”时期积极应对人口老龄化的国家战略和政策
- (二) “十四五”时期老龄事业和产业发展机遇与挑战、思路重点任务
- (三) 健康老龄化生活方式普及研究
- (四) 健康老龄化服务体系优化研究
- (五) 健康老龄化保障制度改革完善研究
- (六) 健康老龄化支持环境建设研究
- (七) 健康养老产业发展研究
- (八) 健康老龄化科技创新研究
- (九) 其它与健康老龄化密切相关的选题

### 二、征文时间

即日起至2020年10月15日止

### 三、论文要求

- (一) 论文题目鲜明,内容围绕征文主题和方向展开,应理论联系实际,基于事实,注重数据,聚焦问题,找准对策。欢迎体现新时代积极应对人口老龄化理论创新、工作创新、制度创新的论文。
- (二) 投稿须提供中文word文档,不收纸质投稿。来稿文档格式为“地区(省-市-县)+第一作者姓名+论文题目”,稿件末尾请注明作者姓名、工作单位、联系地址、联系电话、邮编、邮箱、作者简介等,没有联系方式的稿件将不予接收。论文字数控制在10000字以内。

### 四、联系方式

邮箱: laolingj@cncaprc.gov.cn

联系人: 中国老龄协会政策研究部董彭滔

电话: 010-58122066

### 五、相关事项

所有来稿由中国老龄协会组织专家评审,优秀论文将集结编印。会议方将邀请部分优秀论文作者出席第二届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”并发言。

### 六、注意事项

- (一) 来稿论文须为原创作品,且此前未在国家正式出版物发表过。投稿者应对论文拥有完整著作权;
- (二) 会议方有权对所征集论文公开发表、集结出版;
- (三) 本启事解释权归会议主办方。凡投稿者,即视为同意以上条款。

欢迎提交高质量的论文!

中国老龄协会

2020年9月8日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=82403>

(来源：中国老龄协会)

## 智能时代老年人该怎么办?

智能时代迅猛推进,但并非所有人都准备好了。扫码出行、移动支付、线上挂号……原本给人们生活带来便利的技术,却成了一些老年人难以跨越的门槛。因为不习惯使用智能手机,不少老人常有寸步难行或被拒之门外之感。那么,如何才能帮助老人更好地融入智能时代?

### 1讲述不会网上挂号,只好找“黄牛”帮忙

80岁老人不会使用网上银行,线下排队6小时才取到养老金;老人没有智能手机不能出示健康码,无法搭乘公交车;去医院排队挂号,老人屡次失望而归……近期频频出现的这类新闻,让林女士感同身受。

林女士今年65岁,孩子在外地工作,这两年,因为不习惯使用智能手机,她常有被“拒之门外”的感觉。

最让她焦虑的是去医院挂号。她有头晕、心悸的毛病,过去常到自家附近的公立医院找一名中医专家看病、调理。这两年,该医院开始用微信预约挂号,现场挂号只提供20个名额,但排队的人太多,能不能排上号要看运气。

“上午7时放号,但常常凌晨4时就有老人排队了。”不会用微信的林女士,赶早去排过两次队,号是拿上了,可身体吃不消。后来,非要挂专家号的话,她就花60元找“黄牛”帮忙。

疫情防控期间,林女士愈发感到“寸步难行”。上公交车要出示健康码,但因为不会扫码填写个人信息,她和老伴出门就改为步行,“太远的地方去不了,进菜市场和超市就用纸笔登记”。

尽管林女士也想学习使用智能手机,却不知从何处下手。每次看到“大数据”“云服务”这方面的新闻,以及我们的生活变得如何便利,她就觉得自己离这个时代更远了一点。

### 2数据约两成老年人能玩转智能手机

有类似经历的,不止林女士一人。

自治区统计局所编的《广西统计年鉴2019》显示,2018年广西总人口达5659万人,其中65岁及以上的老年人占比9.96%。不久前发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至今年3月,我国网民规模达9.04亿,其中60岁及以上网民群体占比最少,为6.7%。

老年人使用智能手机的情况究竟如何?或许在9月3日南国早报发起的小调查中可以寻得一些答案。

当天,近500名网友参与了调查。尽管64%网友的父母认为智能手机可以给生活带来许多乐趣和便利,但6%网友的父母仍没有使用智能手机;45%网友的父母能使用智能手机中的部分功能,但均不敢自行探索新的应用;仅21%网友认为父母能“玩转”智能手机。

而持有智能手机的老人,最常使用的仍是传统的打电话、收发短信功能,其次是利用微信进行社交以及通过手机了解新闻资讯。对于稍微复杂的订酒店、导航等功能,能够熟练操作的老人不超过3%。

对于最为常见的“二维码”扫描应用,仅17%网友的父母能熟练操作,45%网友的父母仅能应付扫码、确认等操作,但诸如填写信息、扫码加群等功能却操作不了。另有37%网友的父母不愿或者不会扫码。

### 3调查学习意愿强烈,相关课程火爆

“老年人学习电脑、智能手机的意愿还是非常强烈的。”广西老年大学电脑与手机应用基础课的老师莫传蓉说,她的学员中,有刚退休不久的“新人”,也有80岁高龄的学生。“大部分老人的孩子都不在身边,他们学习电脑、手机是为了与子女在网上交流,需要办事的时候尽量不麻烦子女。”

去年，广西老年大学开办了两期“玩转智能手机”公共课。负责组织课程的秦老师告诉记者，课堂异常火爆：原本只能坐下约160人的大教室，来了两三百人，过道上都挤满了人；上午9时开课，7时就有学员排队入场。“老年人学习需求大，今年学校编排教材时，新增了50多页关于智能手机应用的内容。”

易女士是该校电脑与手机应用的学员，也属于少数享受到智能时代便利的退休人群。如今，微信转账、提现，自制小视频，网购等复杂操作，对她而言不在话下。在她看来，老年人想要融入智能时代，首先要破除心理障碍，“不跟上时代，会被抛得越来越远”。

在她看来，想学好智能手机，常用、敢用是关键；相比等着子女教，和朋友切磋、交流学得更快。

## 4建议一起帮助老人融入智能时代

记者在采访中了解到，不少机构都为老年人保留了一定比例的传统渠道，比如公交车仍能投币乘车；银行保留了部分人工窗口，大堂的工作人员会指导老年人使用ATM机；医院都提供了一定比例的现场挂号名额，人工咨询台能为老年人绑卡、线上缴费等提供帮助。

广西社科院社会学研究所所长姚华认为，要帮助老年群体跟上时代步伐，社会各界仍需共同努力。在政府层面，提供各项针对老年人的公共服务时，应当认真评估哪种方式更适合老年人。另一方面，就算老年人能使用智能手机，但熟练程度无法与年轻人相比，建议相关部门引导企业开发一些更简洁、“傻瓜”的应用程序，专供老年人使用。

帮助老年人融入快速发展的社会，家庭环节也非常关键。姚华表示，教父母使用科技产品也是家庭成员相互交流、增进感情的方式。年轻人用“技术”反哺老人，可以给老人更多关爱；有子女的帮助和鼓励，老人学习智能手机会有信心。

莫传蓉认为，数字时代追求精准服务，也应“精准敬老”。生活中，智能化的应用场景五花八门，对老年人来说稍显复杂，提供服务的办事部门可以尝试将服务再细化一些。比如，针对不同场景录制相应的使用教程视频，一步步教老年人办理对应的线上业务，缓解老年人不知从何做起的焦虑，也减轻线下窗口的办事压力。

“很多部门开发了适合老年人使用的线上功能，比如线上预约挂号、身体不适线上求医等，但如果老年人不会使用智能手机，这些功能就失去了意义。”南宁新阳真精养老院院长黄华平常年与老年人打交道，他建议相关部门和社区要多开辟渠道，为老年人开设公益的智能手机学习课堂，或发展志愿者帮助老年人学习使用智能手机，将科技助老的效用发挥到最大，也让老年人感受到尊重和认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82368>

(来源：南国早报)

## 银发族越爱转的内容，背后越是套路满满？

如今的年轻人都有一个心照不宣的秘密，那便是屏蔽父母、长辈的朋友圈以及家庭群。

不是年轻人不想和长辈交流，而是家庭群里长期占据着大量土味视频、鸡汤文和洗脸文：

“夫妻相处之道，太精辟了。”讲的是三从四德；

“抵制这类食品，为家人健康转发。”聊的是地沟油；

“震惊了！老年人、年轻人都应该看”肯定是养生；

“刚刚！不转的不是中国人……”请自行脑补。

几乎每一款震惊体都有所谓“专家解释”、“教授分析”，说得跟真的似的。每逢佳节，无一例外还会出现大量添加了古早特效，令人眼花缭乱的祝福视频。观音、佛祖、财神、土地公，诸神出动，让许多年轻人直呼，“能不能整点太阳间能看的東西。”

不过，你别以为这些做号的“编辑们”都墨守成规，如今这些鸡汤文、土味视频和网络推文，也开始往潮流上靠拢，研究着中老年人喜欢的风格、领域和话题，加入互联网、科技、生物、医疗等等领域的“热点新闻”，引领着中老年群体的三观，进而“垄断”他们的信息来源。

有年轻一辈感慨，家中长辈轻信这些推文的内容，基本上解释不通也劝不住，部分长辈甚至以能了解到所谓“第一手资讯”为豪，还四处传播和转发。不仅分享给更多同龄好友，还会强迫子女们仔细阅读，“这可都是XX三甲医院、XX研究所的专家说的，你们好好看看！”

别驳斥、别解释、别拧着，你一旦说不好就是在惹老人生气……

那么，这些投其所好的内容，都是什么机构、什么团队制作的？究竟是何种原因，让这些内容能够在长辈圈子当中广泛传播？土味内容背后，到底隐藏着什么样的利益链条？

### 长辈的喜好，年轻“编辑”最懂

李乔（化名）曾是一家营销机构的文案写手，虽然最近金盆洗手了，但是对于面向中老年人的营销号运作模式十分清楚。

她告诉懂懂笔记，由于年轻人对于营销号、标题党都有一定的免疫，想让年轻人转发、传播土味内容相对困难。因此，近几年许多营销机构都开始瞄准了中老年用户，开始有针对性推发土味视频、营销推文。

实际上那些在中老年群体中传播广泛，转发热烈的视频和文章，基本都是出自90后、95后的年轻人之手。

“之前公司的内容策划团队基本上都是90后、95后，脑子都很活。”李乔表示，营销机构之所以会选择中老年人作为土味内容的传播载体，一是因为常规的营销号涨粉困难，读者都不好“骗”了；而是中老年群体因为接触智能手机、移动互联网的时间不长，涨粉更容易些。

中老年人获取资讯的渠道有限，以往大都通过电视、收音机获取信息，有了手机后则是系统自带的资讯软件、浏览器推荐、社交软件渠道获取新闻。他们对于信息源真假的鉴别程度可以说很低，加之观念固化，容易先入为主，年轻晚辈如何劝说，也难以扭转中老年群体对于这些土味内容的看法。

“公司每天开会，都是探讨中老年人爱看什么，喜欢什么，如何把社会热点融入他们喜欢看的内容中去。”李乔透露，由于中老年人大多有较强的传统观念，因此有关家风道德、夫妻相处，育儿之道、养生保健的内容，基本上都能迅速打动他们。

一篇初中要写的推文，除了能让中老年群体迅速认可并在圈子内传播以外，甚至会转给晚辈要求“学习”，“这种内容传播效果蛮好，迫于长辈的权威，晚辈偶尔也会看看。”

但同质化的话题多了，中老年用户也容易出现内容疲劳。因此，包括她在内的内容策划团队，也开始将AI、区块链、数字货币、流性疾病、国外政要的相关内容，融入到中老年喜闻乐见的养生保健、道德伦理等内容中，团队领导甚至要求大家将自己的长辈、父母，首先列为行为研究的重点对象，多做调研分析。

“时政热点也是老年人热衷的话题，哪怕在标题上提一下，就能引导他们打开阅读。”李乔表示，中老年人都比较关心国家大事、国际政局，尤其那些极富民族情绪的热点话题，只要煽情、热血一些，把时政热点夸张、编撰后，就能轻松造就十万+。

“加上行销号经常会取个权威些的名称，再煞有介事地加入‘专家’、‘教授’分析，掐头去尾引用个官方新闻，长辈们都容易相信。”李乔强调，这些内容只求爆棚，而且选择投放渠道时更是绞尽脑汁，力求命中率。

她所在机构发现，近年来中老年用户都爱刷短视频，如某某浏览资讯应用、搜索引擎应用推荐的所谓“好看”内容。因此，机构“炮制”的内容基本都会首先上传到短视频平台上，刷量并投放付费推荐。

“有时同事们还会想办法加入到一些中老年人聚集的养生群、旅游群中，通过群发方式分享相关视频和推文。”

除此之外，相比正规的官方新闻和视频，土味视频、推文的字体都会特意调大、加醒目颜色，配音要求柔和、语速适中，这些都只为中老年用户在浏览内容时，能有更好的体验，“别小瞧这些细节，这都是老人们喜欢看营销号的原因。”

随着长辈们的每一次转发，机构营销的基础逐步形成，土味内容背后的利益链条也渐渐浮出水面。

### 点击加转发，机构赚分账

“开篇一张图，观点全靠编，这样的内容和视频太多了。”

家住深圳的贺女士，一开始很反感母亲每天都往家庭群里转发大量营销味道浓厚的土味视频，也曾和母亲表达过这里面含有夸张成分，有的甚至是在造谣。

可是，母亲并不听贺女士的劝说，甚至认为转发这些内容是为晚辈好，是为了子女们的身心 and 身体健康着想。家庭群里的姨妈姨父、舅舅舅妈们也都是这么认为，并用更多的转发来“支持”她的母亲。

“爱人让我别管，毕竟老妈的出发点是好的，日常也只有这点儿爱好。”由于实在不清楚母亲所转发视频内容的源头，害怕遭遇木马软件，她决定刨根问底问个究竟。

一聊天才发现，母亲大部分转发的短视频均源自其退休同事的群聊，其余的是来自好友的朋友圈。而母亲为了让贺女士了解她的一片苦心，更向她展示了自己群友、朋友圈转发的土味视频，以及相关的大量点赞。

而在母亲手机的短视频应用里，她同样看到了很多营销账号。但母亲坚持认为，这些账号都会分享有用的生活内容和技巧，让她能了解社会热点、学习新知识。

“除了几则颇有其事的时政解说视频，账号里还有大量的广告。”贺女士焦虑地表示，广告里推荐的商品繁多，甚至大多是中老年保健品和衣帽鞋袜。母亲也承认，偶尔觉得好奇会而选择看一看内容中的广告链接。

贺女士和周围不少同时交流后发现，几乎所有长辈群里都塞满了这些内容。大量夸张、失实的土味视频（推文），为的是赚流量，尤其在年轻人不再轻易相信、转发、浏览内容的当下，这些账号转而开始获取中老年用户的流量红利，“赚流量无可厚非，但（手段）太缺德了。”

不过，在从事营销工作的小马眼里，“缺德”这样的词显然有些言重了。他告诉懂懂笔记，他和团队每天都会策划、制作土味推文，目的就是为吸引中老年用户分享、转发，通过流量赚取广告分账，“只要有流量，有用户点击，就会有广告分账。”

因此，每则看似土得掉渣却经过精心策划的土味推文，都会含有三、四则营销广告内容，以图片形式穿插在推文中间。对此小马坚持认为，用户可自由选择点击广告与否，这样的方式完全称不上“缺德”。

“有些分析观点对与不对，用户可自行判断嘛，又不是强制认同。”他无奈地表示，由于子女干涉长辈获取资讯的自由（甚至频频屏蔽长辈取消关注），导致团队的公众号经常被举报，每则推文的广告分账也从以往上千元滑落到了如今的几百元，“有时被投诉、封号，账号就废了，还要重新注册，幸好我们手里有上百个号。”

这类营销机构所发布的土味视频、内容，都是力求用户能被吸引“打开”内容，然后赚取广告分账。但这样的做法如果还谈不上缺德，真正缺德的营销内容会是怎样的？

### 保健品兜售，藏身内容背后

家住广州的李女士最近有点头疼。

前不久，她的父亲在社区老年活动群里添加了一位自称老医生的人为好友。父亲还花了八百元，向对方购买了一套号称纯植物配方的三无染发剂。

当李女士到网上查阅后，发现类似的染发剂在某拼购平台只要三十元一瓶，有的产品还标注有出品厂家、行业执行标准，“做子女的不是心疼钱，就怕老人用了三无产品会危害身体健康。”

她发现，这位自称老医生的群友，每天都会在社区老年活动群里发布大量的土味视频或推文，大部分内容都与中老年人健康养生有关，群里时不时还有社区里的其它老人，向他咨询相关保健养生问题。

“我爸今年六十三，白发严重，所以看到对方发了一则关于白发染黑的短视频，就觉得有道理，马上就联系了。”而这位老医生，一开始也只是介绍一些食疗方让李女士的父亲改善症状，发现白发丝毫未有改善，这位医生开始向李女士的父亲推荐这款一则迅速黑发的视频，“视频只介绍白发的成因，倒是没有推荐产品，但目的就是引起老年人的共鸣，并找这位所谓的医生去咨询。”

无独有偶，在与家里其他同辈亲友沟通后，李女士发现自己的姨妈也花了几百元向群友买了一串号称有磁疗功效的佛珠。“为顾及脸面，表弟迟迟没有在其他家人的面前拆穿这件事，我们这一聊天才滔滔不绝地向我开始吐槽。”

“一开始，也是因为姨妈看到群友发了一则有关于疫情的分析视频，觉得观点很尖锐、很在理，所以添加了对方为好友。”李女士表示，她的姨妈添加这位好友之后，对方就开始推介各种保健用品了。

由于推荐的保健用品“功效”实在诱人，老人忍不住买了这串磁疗佛珠。李女士同样在拼团平台查询后发现，款式相同的佛珠售价只要十几元（包邮），而且用户反馈都是投诉产品并不具备有任何理疗的功效。

“这些人发的视频和推文只是引子，为的是让中老年用户关注对方，有的是推销保健品，有的推介医疗、保健机构，有的是卖中老年学习课程。”据知情人士透露，由于使用智能手机的中老年用户渐多，并开始热衷图文到喜欢看短视频，目前一些保健品微商、医疗保健机构开始从线下转到线上，并通过大量炮制的时政视频、养生推文，赢取中老年用户的信任。

尤其大量养生、慢病护理的短视频，让许多难辨信息真伪的中老年用户对号入座。有的短视频，甚至夸张地宣扬久病床前无孝子、慢病拖累子女的观点，恐吓中老年用户加入购买保健品的大军。

“其实只要简单的查证，都能知道这些（土味）短视频、文章，其实是夸大其词，胡说八道。但长辈宁肯信他们也不信医院的医生，甚至宁愿信那些去养生节目里做广告的莆田系医生，也不愿意相信三甲医院的大夫。”李女士无奈地说道。

根据QuestMobile发布的《银发人群洞察报告》显示，截止2018年底，银发人群移动互联网月人均使用时长为118小时。有86%的老人每天都用微信，另外银发族对于新闻资讯、移动视频类内容的偏好尤为突出。

这种趋势也为大量古早特效的土味内容提供了发展、传播的基础，大量夸张失实的视频和推文，裹挟着噱头和广告不断泛滥。

由于对于信息的选择及辨别能力差距，晚辈们很难劝说、左右长辈们的看法，而且是越劝越行。这也导致类似现象难以杜绝，大量营销机构、微商、保健机构借此大发“银发经济”的横财。

## 结束语

这种情况着实难坏了年轻一辈。原本希望老人有个解闷的东西，年轻人给长辈们购了手机、开了WIFI、买了流量、装了应用。但是一旦接触了信息洪流，长辈们就开始刷短视频、转发推文、霸屏亲友群。

在他们张口热点、闭口时政、动辄鸡汤、谈笑养生的同时，很可能是养肥了那些别有用心营销机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82392>

(来源: 蓝鲸财经)

# 老龄数据

## 上海：嘉定每百位老人拥有养老床位4.4张，位居全市第一

9月8日，上海嘉定区委书记陆方舟表示，嘉定全区每百位老人拥有养老床位4.4张，位居全市第一。2018年嘉定区推出中央厨房配餐模式，推动为老助餐实现街镇全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82372>

(来源: 界面新闻)

# 政策法规

## 天津：深入推进医养结合发展实施方案

附件：天津市深入推进医养结合发展实施方案

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82396>

(来源: 委办公室)

## 天津：建立完善老年健康服务体系实施方案

附件：天津市建立完善老年健康服务体系实施方案

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82408>

(来源: 委办公室)

# 养老研究

## 补齐人力短板完善养老体系

有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。如何解决好养老问题成为改善民生的重点任务之一。随着我国经济的快速发展，我省正面临着人口深度老龄化带来的严峻挑战。当前，我省养老服务人才严重匮乏，已经成为制约我省养老服务业发展的瓶颈，因此，如何破解养老服务人才供给严重不足的问题，为养老服务打通“堵点”，消除“痛点”，显著提高老年人及其子女的幸福感，就必须补齐养老服务人才培养滞后的这块短板。

### 一、强化顶层设计，不断完善落实养老服务人才培养机制

(一)规划先行。养老服务人才培养关系到养老服务业发展质量，是保障改善民生的大问题。各级政府要按照党的十九大决策部署和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的要求，结合实际制定完善适合本地的近、中、远期养老服务人才培养规划。人才发展规划要具有前瞻性、战略性，要与服务设施建设、社保体系建设、促进就业体系等相互适应；要坚持问题导向，找准突出问题，补强薄弱环节，完善养老服务人才培养布局。

(二)构建多层次人才培养体系。积极构建“以职业教育为主体、应用型本科和研究生教育层次相互衔接、学历教育和职业培训并重”的养老服务人才培养体系。一是充分发挥高校在养老服务人才培养中的优势，优化整合教育资源，分类分层培养各类专业技术服务人才。二是不断强化高专、高职等职业教育在养老服务人才培养教育的绝对主体地位。鼓励调动社会民间资本举办养老服务职业院校，支持社会民间资本、养老机构与职业院校进行校企合作，实现“订单式培养模式”。三是创新培训体系，提高人才培养质量。

(三)从供给侧结构改革发力，扩大有效供给，不断满足老年群体的有效需求和潜在需求。一是多措并举破解养老服务人才供给短缺难题。扩大高等院校养老相关专业招生规模，放宽招生条件，打破地域限制，鼓励和引导大学生进入养老服务行业；积极吸纳城市下岗职工、就业困难群体和进城务工人员进入养老服务行业；与扶持贫困地区剩余劳动力就业对接，让更多的人投入到养老行业中来，增加收入，减少贫困，实现共赢。二是加强学校与养老机构的定向合作，养老机构为学生提供实习实践基地和就业岗位，院校为养老机构输送各类养老服务人才，从而形成闭环式培养。三是充分挖掘社会志愿者服务力量，借助社会组织和相关机构的力量共同协作，来壮大养老服务发展力量。

### 二、加大财政政策扶持力度，助推养老服务人才培养

(一)加大对院校基础教学设施的建设。在院校设置养老服务专业时，政府要优先对其提供经费支持，确保院校硬件设施和软件设施建设齐全；要加大对教师培训经费的投入，不断提升教师素质和教学水平。

(二)充分发挥财政政策杠杆的优势，解决养老服务人才培养资金不足问题，确保该专业的生源稳定。例如实行报考养老相关专业学费减免、发放助学金、建立大学生入职补贴制度、设立专门的养老服务专项基金等，或实行“公费养老服务生”政策，即在与学校和相关部门签订协议的前提下，学生在读期间可以免除学费，享受各种补贴，毕业后按照协议内容从事养老服务行业相关工作。

### 三、完善政策法规体系强化制度保障

(一)完善养老服务人才薪酬待遇和社会保障体系。薪酬待遇是吸引人才的关键，目前我国养老服务业整体薪酬待遇水平较低，应重新衡量养老服务人才市场价值，确保养老服务从业人员平均薪酬水平不低于同等条件下服务行业人员的薪酬待遇，从而形成薪酬正常增长机制，以实现服务从业人员付出与收入待遇相当。积极出台相关优惠政策，激励用人单位为养老服务人才建立完善的社会保险制度。

(二)健全人才激励机制。一是建立完善养老服务人才绩效考核制度，将考核结果直接体现在使用和薪酬待遇上，通过物质的奖励激发人才潜能；二是建立探索养老服务人才等级晋升制度，吸引优秀人才加入养老服务队伍中来，为养老服务人才创造良好的职业发展空间。三是建立完善养老服务人才表彰奖励机制，对具有突出表现和重大贡献的优秀养老服务人才给予物质奖励，授予个人荣誉称号，并进行适时地宣传和报道，提升养老服务人才的社会地位和职业荣誉感，提升社会对该职业的认可感。

(三)完善养老服务人才管理机制。一是尽快制定专门针对保障养老服务人才培养和发展的法律法规，从法律层面上规定养老服务人才应享有的权利与义务，确保养老服务人才培养朝着法制化、规范化、有序化的方向发展。二是尽快完善细化职业资格和职业技能标准体系及职业水平评价制度，制定养老服务从业人员的刚性准入机制，在职业资格、学历层次、技能水平、工作经验和服务态度等方面作出具体要求。三是建立统一的养老服务从业人员管理平台，对养老服务人员形成“学习、培训、工作、考核、评价、晋升”等情况的动态管理和监督的智能工作机制，有效提高管理和服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=82407>

(来源: 黑龙江日报客户端)

# 养老类型

## 上海：浦东三林镇以“一餐饭”为突破口探索多元养老服务

进入9月，申城暑气未消，市民做晚饭时仍躲不过热烘烘的厨房。73岁的钟阿姨家住浦东新区三林镇，这两天没在家里吃午饭，而是到附近新开的社区食堂“搭伙”。日前，三林镇社区长者食堂正式开业，一餐1000客的堂食、外卖总量，足以照顾到周边15分钟生活圈内的老人所需。

高温之下，各类糟货成了社区食堂的“开胃主角”。糟带鱼、糟溜鱼片……清爽的色泽不禁让人胃口大开。为了尽可能缩短市民在结账时的排队等候时间，社区食堂还同步引入了智能设备。从称量到结算买单，整个过程不超过1分钟。“实在是太方便了，饭菜也很可口！”钟阿姨在体验过后兴奋地说道。

据食堂运营方负责人鲁小锋介绍，等到这间社区食堂逐渐步入正轨后，他们还将推出本地特色饮品，让市民在家门口的社区食堂品尝最地道的“上海味道”。

### 既有色香味，也能满足老人们的养生需求

上午10点半，老人们已在食堂的档口前一字排开，来回张望挑选着菜品，各种讨论声、询问声，让食堂进入用餐“高峰期”。对此，在助老餐领域深耕近十年的鲁小锋并不意外。他早早吩咐食堂做好准备，掐在10点半正式开业前将近20种荤菜、素菜都一一准备好。“老人们的午餐时间比较早，我们其他助餐点也经常是10点多钟就排满了人。”对于夏令菜单，鲁小锋认为，想要勾起人们的食欲，视觉上一定要够靓。洁净的档口前，椒盐虾、百叶结烧肉、红烧蹄膀、剁椒青鱼、手工蛋饺整齐摆放，或红或黄，色泽鲜亮。虽然菜品勾人食欲，但不少老人们也难免心里产生疑惑——这些或椒盐或浓油赤酱的菜品，能满足自己的“养生”需求吗？上了年岁的他们，难免有一两样慢性病缠身，饮食中的“负面清单”自然也有不少。

食堂运营总监李国强向记者解释起了其中的种种巧思。从他们的运营经验来看，不少老人都会天天来社区食堂报到，也因此，他们希望能在菜单上不断“翻花样”。以剁椒青鱼为例，这道本不应出现在社区食堂的重口味菜品，经过厨师的一番改良后，竟也获得热烈反响。“外面餐厅的剁椒大多都是直接买来的，辣度比较高，”李国强告诉记者，他们在制作这道剁椒青鱼的过程中，由厨师手工制作剁椒，既能确保菜品品相，也能保证老人们能接受这样的辣度。

### 保留舌尖记忆，试水“文养融合”新路

三林镇地处浦东新区西南部，曾经的农村记忆让本地老人至今仍保留着独特的饮食习惯。曾在外企工作多年的李国强始终认为，社区食堂与社会餐饮机构不同，他们要尽可能还原老人们的“舌尖记忆”，用一道道本地老人惦念的“老菜”留住他们的乡土记忆。

忙碌的中午，在第一波菜品售罄后，食堂后厨又赶忙制作第二波菜品。记者在现场看到，一位曾在沪上一所知名饭店工作过的本帮菜大厨正忙着制作一道家常菜——手工蛋饺。随着滋滋作响的油声，一个个蛋饺渐渐成型。从后厨到档口，再迅速被递送至人们的餐桌上。

如果说社区食堂的保留菜品还原了老人们的舌尖记忆，那么紧邻社区食堂的三林民俗文化艺术馆则生动再现了老人们熟悉的种种生活场景。被标注为“小康之家”的场景中，老式收音机、洗脸盆、洗衣机整齐排列，绿白相间的墙面仿佛将人一下子带入了上世纪80年代。

“我们不仅将社区食堂当作解决老人吃饭问题的助餐场所，更希望能将它的潜力充分激发。”三林镇相关负责人告诉记者，他们希望通过进一步完善助餐点、社区长者食堂建设，将更多老人从家中吸引出来。在此过程中，以老人们的“一餐饭”需求为突破口，把更多元的养老服务融入其中。以三林民俗文化艺术馆为例，老人们在社区的食堂用餐完毕后，可直接步入馆内顺路逛上几圈。这条“动线”正是三林镇正在试水的“文养融合”新路——将本地文化与养老服务结合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82383>

(来源：文汇报)

## 上海：养老机构推“医养融合”，能否满足“银发族”需求？

随着中国人口老龄化的不断加深，养老难成为摆在社会和许多家庭面前的一个难题。一方面是一些养老机构“一床难求”，另一方面一些失能失智的老人却不被待见。为此，有些养老机构采用“医养结合”模式，来满足“银发族”需求。

位于宝山月浦的悦逸养老院，由上海市宝山区月浦镇人民政府、中交上航局所属中交浚阳公司和宝山区供销合作总社共同创建，就采用这种模式。中交浚阳公司总经理王志远介绍，中交浚阳公司拥有自持的上海航道医院，是一家二级乙等综合性医院。“利用自持医院资源，可以让入住老人享受小病不出养老院，有院内的全科医生和护士照顾。大病则开通绿色通道，直接转到上海航道医院治疗。”

88岁的陈业才和85岁的梁惠群是一对夫妻，今年1月初住进了悦逸养老院。养老院把一套三间房的房间，帮他们改造成两间房，当中撤走的床则换成了一张沙发，供老两口平日里坐着看电视。梁惠群告诉记者，这里医生护士24小时都在，让他们很放心。88岁的文育群原想在家养老，家里连地暖、扶手等适老化改造都已做好，然而有高血压、高血脂的她，一到晚上就觉得害怕，“本来养老院就想试试看，但来了后觉得医生、医院在身边，真的很方便。”

“有了医养结合模式，我们为入院的老人建健康档案，为他们提供个性化养身方案，还定期组织体检、医生来养老院看病。”月浦悦逸养老院院长杨永钦透露，利用自持医院资源，养老院还有计划在年底开出一个600余平的医疗康复专区，内设全科、中医科、康复科、急诊、内科、外科等多个临床科室，配备专业医疗设备和医疗团队，提供24小时全天候医疗服务。此外，养老院还与航道医院开通5G远程诊疗，为疑难急症老人的及时就医解除后顾之忧，实现“医”与“养”的紧密结合。

“对我们来说，提供养老服务不仅是解决社会和家庭养老难的问题，更是希望让长者尽享美好时光，真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐。”杨永钦说，养老院设置了“经络操、太极拳、书法沙龙、戏剧鉴赏”等多元化的课堂，建设了影音室、阅览室、棋牌室等多个娱乐设施，只要行动方便的老人，养老院都会鼓励他们多参加文体娱乐活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82390>

(来源：新民晚报)

## 重庆：把养老服务送到农村老人家门口

近日，在坪山镇莲花村新建的农村养老服务站内聚集了几位老人，他们围坐一起聊天、看电视、下棋、打牌，怡然自得。

“自从这个养老服务站投用后，村里的许多孤寡老人都爱到这里打发时间。”坪山镇人民政府相关负责人介绍，今年以来，除了莲花村、文昌社区两个养老服务站相继建成投用，该镇新风村、大坪村、回龙村等3个养老服务老站也在序时推进，届时，将有更多的空间场所供老人们休闲娱乐。

坪山镇加大农村养老服务建设力度，提升孤寡老年人幸福指数，只是我县加强农村养老服务设施建设，提升养老服务质量的缩影。

据悉，近年来，县民政局充分整合资源，大力加强养老服务设施建设，鼓励发展农村社区养老、机构养老，利用闲置校舍、卫生服务站、便民服务中心等，不断推进农村养老事业，为农村老人提供养老、娱乐、体育、康复训练等服务。截至目前，全县已建成4个镇级养老服务中心、140个农村养老服务站点、43家农村养老机构，入住老人1260名。同时，该局坚持探索创新，利用“互联网+”，通过购买服务搭建社区养老服务平台，为公办养老机构老人配发安全定位器，为社区老人配发安全定位手机、安装呼叫报警系统，与爱心超市、家政服务公司协议开展为社区老人提供送货及上门服务，将养老服务的“触角”由城镇社区延伸到各个乡镇农村社区，切实缓解部分农村失独老人、留守老人的生活服务和日间照料难题。

此外，为保障养老机构正常运营，该局将福彩公益金本县留存部分80%以上用于养老服务设施建设、运营补贴和政府购买社区基本公共养老服务，由县财政采取以奖代补方式，对街道养老服务中心、乡镇养老服务中心、社区养老服务站、村级互助养老点等每年给予运营补贴，并制定评估考核奖励办法，建立长效工作机制，切实促进养老机构运营管理规范化、制度化，确保老人生活质量有所提高，老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82404>

(来源：上游新闻)

## 湖南：长沙PPP+老年餐厅，造福老人

9月7日中午，飘着小雨，路上行人很少，长沙市天心区九峰小区门口的“蒸浏记”里却热热闹闹。

石奶奶跟老伴从外面回来，习惯性走进餐厅，点了“香芋排骨、蚂蚁上树、蒸腊肉”3个菜，拿出优老卡，打完折后25元钱，人均不到13元。

为什么这么优惠？这里不仅是一家对外营业的“蒸菜馆”，更是一家“老年餐厅”。与众不同的，是九峰小区的优老餐厅不依靠政府补贴，而是采取由街道牵头、社区提供场地、蒸浏记负责投资及运营的PPP模式，实现了自我造血，并让利百姓，为小区60岁以上的老人打7折，为小区所有居民打8.5折。

据了解，九峰小区内有近6000名居民，多为省政府机关工作人员的家属及离退休干部，平日里大多只有老人和小孩在家，日常就餐特别是早、中餐极为不便。

2019年11月，桂花坪街道通过实地考察长沙多家老年餐厅，多方比较，最终与浏阳市蒸浏记蒸菜文化有限公司达成合作，在九峰小区开设了第一家政企合作的社区养老餐饮服务机构，为该小区居民特别是60岁以上老人提供营养卫生的就餐服务。

“我喜欢吃这里的香芋排骨，自己做出这个味道。”石奶奶为了照顾孙子读书，搬来小区两年多了，他们对餐饮的要求是既要干净、又要美味。

“以前我都是到比较远的餐厅为父亲打包，现在家门口有蒸菜馆了，非常方便。”王女士的父亲年近九旬，几乎丧失行动能力，加上牙齿不好，柔软的蒸菜成为最合适老人的食物，她希望餐厅能推出更多菜品。

据优老餐厅店长赵胜平介绍，每天来餐厅就餐的有300人左右，其中一半以上是老年人。

其实，老年餐厅由来已久，长沙作为全国养老服务综合改革试点城市，自2013年起陆续尝试开设老年餐厅，雨花区的为民食堂、芙蓉区的军民驿站、长沙县的营养餐厅等，都在不断探索。但许多都未成规模，究其原因就是如何平衡公益性与商业性。

天心区优老餐厅的可取之处在于，其针对60岁以下的人群，企业采取纯商业运作的方式，获取正常的利润，一部分用以支撑补贴优老餐饮的成本，一部分作为企业自身不断优化、持续经营的投入。

如此，政府无需大量资金投入、企业正常进行商业运作具备造血能力、小区普通居民就餐时多一个物美价廉的蒸菜选择、60岁以上老人可享受远低于市场价格却又高质量的餐饮服务，达到了多方共赢，确保了长期持续发展，具有可复制可推广性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82376>

(来源：中新网)

# 养老产业

## 浙江：杭州灵隐寺光泉，积极发挥名寺“慈孝窗口”引领作用

“中华慈孝文化节已成功举办至第六届，充分展现了中华优秀传统文化的独特魅力和海内外炎黄子孙的文化认同。”9月5日，中国佛教协会副秘书长、杭州灵隐寺方丈光泉法师在2020第六届中华慈孝文化节上表示，杭州灵隐寺将坚持佛教中国化方向，积极发挥名寺“慈孝窗口”引领作用，为浙江“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”贡献佛教的智慧和力量。

慈孝文化是中华文明的伦理起点，也是中华文化的重要根基。2015年至2019年，中国新闻社与杭州灵隐寺已合作举办五届中华慈孝文化节。从起初的深耕浙江，到立足海峡两岸，再到如今的面向全球华侨华人，中华慈孝文化节已逐步演变成在海内外具有一定影响力的文化交流品牌，文明风尚蔚然成风。

2020第六届中华慈孝文化节现场。王刚摄

“今年是一个特殊的年份。自新冠肺炎疫情以来，杭州灵隐寺这座千年古刹经历了难得一见的‘闭关’。”光泉法师告诉记者，疫情彰显大爱，一方有难，八方来援。而这种大爱，也是佛教中国化后的题中之义。

据悉，在新冠肺炎疫情期间，杭州灵隐寺除了做好寺庙内部防控，亦心系社会，在第一时间就向杭州市红十字会捐款1000万元，用于支援新冠肺炎疫情防控。在湖北急需物资时，杭州灵隐寺将其寺内仅有的七千个口罩中拿出五千个捐赠给湖北省佛教协会。

光泉法师认为，这种大爱，也是中华慈孝文化节的精髓所在。“越是在困难中，越是需要用大爱鼓舞人心，也正因此，在今年这样一个特殊的年份，我们在做好疫情防控的同时，还是排除困难坚持举办第六届中华慈孝文化节。”

在举办中华慈孝文化节的基础上，如何让“慈孝窗口”进一步发挥“窗口效应”？光泉法师告诉记者，目前，杭州灵隐寺的公益项目“云林福苑”正在筹建中，旨在为杭州乃至全国的佛教信众提供一个晚年禅修的高质量安居场所。“云林福苑”占地面积超3万平方米，设置床位500张，并配有诊疗、照护慢性病患者，失能老人为主的专业医疗康复部门。

“随着中国老龄化进程的推进，养老服务面临诸多难题，需要社会各界力量一同加入。这次创建医养结合的‘云林福苑’，既能满足信众晚年禅修的精神需求，也能提供优质专业的医疗康养服务。是杭州灵隐寺在新时期的一次重要的尝试。”光泉法师介绍。

“不管是举办中华慈孝文化节，还是筹建‘云林福苑’，我们的初心都是希望大爱能够持之以恒，绵延不绝。”光泉法师如是说。

据悉，2020第六届中华慈孝文化节由杭州灵隐寺、中国新闻社浙江分社和浙江省归国华侨联合会主办，中国新闻网、中国慈善家杂志社、杭州云林公益基金会支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82369>

(来源：中国新闻网)

## 老年人旅居现新需求

疫情防控常态化对健康养老服务带来深刻而长远的影响，催生和加速了远程医疗、照护、监测等产品、技术的应用。新业态的变化改变了未来老年人的旅居方式。老龄产业未来的发展趋势或将强化老年人的健康管理、社会参与，强化家庭成员(特别是义务赡养人)的义务，强化院内、院外的双重管理和沟通协调，强化机构、社区、居家养老的融合发展，强化医养、康养的协调发展，强化智慧技术的康复辅具、机器人等的应用，强化基层社会治理、联防联控等方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82378>

(来源：北京商报)

## 熊军：养老基金收益率应不低于同期的收入增长率

第三届“全球财富管理论坛”第二日，论坛围绕“后疫情时代的财富管理”这一主题展开，邀请海内外学界、业界人士，从中观、宏观的角度着眼于金融发展、金融科技创新以及消费端的迫切需求，深入观察财富管理的未来发展趋势。

“长期收益率战胜CPI并不意味着财富的保值增值。”天弘基金副总经理兼首席经济学家熊军9月6日在由《财经》(博客、微博)、《财经智库》、北京资产管理协会主办的“2020全球财富管理论坛”上如此表示。

他认为，对于长达二三十年的养老基金来说，严格意义上的保值增值应该是收益率不低于同期的收入增长率。熊军给出的目标是年化收益率为7%。

针对资本市场出现的乱象，熊军建议，国家层面可以组建非营利性的财富管理机构来吸纳社会长期资金，既可以为财富的长期保值增值提供服务，同时也为实体经济筹集资金。

以下是发言实录：

我的发言题目是“促进养老基金入市，提高长期收益”。其实养老基金都入市了，无论一、二、三支柱，我这里促进指的是要尽可能的提高一些权益资产的配置比例，由此这个基金本身实现提高长期收益的目标，同时在宏观上也解决一些为实体经济服务以及降低杠杆率这样一些宏观的目标。

养老财富，其实在我理解，首先属于财富管理的范畴，特殊之处就是期限长，期限长以后从财富管理里面所面临的主要矛盾就是长期收益目标和短期波动之间的平衡，这一个选择题，要选择长期收益目标有时候必须承担大一些的短期波动，很多人是另外一个选择，更加侧重于短期波动控制，每天都很好过，但是忽略了长期目标的实现。

对于养老财富管理我还想说，财富管理跟资产管理我们理解起来还是有很大区别的，我们讲财富管理的时候都是跟风险偏好挂钩的，最后我们都要实现的是绝对收益的目标，无论是短期、还是长期，讲资产管理的时候通常是在资产类别里面或者细分资产类别里面讨论的是这个资产的管理是否资产内的基准。

首先我想说的是，长期资金保值增值的衡量标准是什么？我们讲长期，多数人认为战胜CPI就可以，我这里给一组数据，这是我们现实的数据。期限长以后其实战胜CPI跟财富的保值增值就挂不上钩了，我们考虑1990年的1万元，他的收益率就是按CPI+1%，到2019年这1万元变成了5.3万元，这是战胜CPI的。同时我们看，作为一个财富来衡量，这1万元在1990年那时候的社会平均工资2140元，这里财富值多少钱？指的是这笔财富相对那个时间点上社会平均工资的水平是是多少倍，这是代表真正的实际购买能力的，在1990年的时候这1万元是4.67倍。到了2019年，5.3万元只相当于年工资的0.59倍，大家说这笔钱保值增值以后到底财富是缩水了还是没缩水？大家可以自己看。

我想说的是：第一，长期收益率战胜CPI并不意味着财富的保值增值，对养老财富管理特别重要，因为养老的核心问题是期限长。第二，我提出的观点，因为长达二三十年的养老基金，所以严格意义上的保值增值应该是收益率不低于同期的收入增长率。

按照收入增长率来看，历史上过去十几年里，我这里的这个2004年的数据，是经济的高速增长阶段，经济高速增长阶段一个资产的回报率满足超过收入的增长率是很困难的，我看了一下，部分房地产是可以的，但是不一定正好买到房子，从股票作为资产类别来看，这个指数里面只有个别的比较接近，行业分类指数里面大概有一部分，目前市场上最火的赛道里边是非常好的，他的年化收益率在21%、19%，远远高于工资增长率，同时还有很多赛道我们列举在上面，行业赛道、指数他的收益率是低于工资增长率的。换句话说，过去资本市场的回报率是没有办法很好的满足养老基金财富积累的这个问题的，所以过去的很多年里，我们说搞现收现付制，包括个人账户的资金拿来用于现收支付，其实效益来说、投资上来看是具有合理性的。

未来10年养老金的长期收益是多少呢？其实我的目标应该是7%，这主要是假设了一个4%的经济增长加上3%的通货膨胀，这个是合理的。如果说名义增长是7%的话，我们觉得财富不缩水的目标就应该是放7%，如果对着这7%来看，这个权益资产的配置比例大约会在40%左右。按理说长期性资金所谓长期期限长就是有很强的抗风险能力、承担风险的能力，但是事实上这类资金风险的承受度是远远低于我们说想实现财富严格意义上保值增值目标的，是因为大家的风险偏好不行，风险偏好跟我们的制度和模式都是有关系的，所以提高长期收益还有很大的空间。但是要提它确实还需要一些改变，可能也需要一些担当。

各种养老基金里面，我觉得为实现长期收益目标这个角度来看配置合理的社会保障基金，这个配置是好的，他的收益是较高的，很好的体现了基金的长期性，而且长期收益率也是不错的，当然它的波动也会比一般的基金大一些。基本养老保险基金，按照全国收入保障基金的模式来运营，运营的效果、机制都是非常健康的、非常好的，但是美中不足的有一点，这类基金，因为地方政府是承担风险的主体，社会关注度非常高，这类基金在委托的时候，在制定他的风险政策的时候，大家都很注意稳定短期收益，这是当地政府所关注的问题，当过度关注稳定短期收益的话其实就会忽略长期保值增值的任务要求，因为这两个是矛盾、是取舍，很容易取舍到当前减少矛盾的这方面去，承担风险能力比较弱，委托方承担风险能力弱整个基金投资管理你的风险政策就会很严格，就会导致权益资产配置比例低。如果这个基金期限足够长，这个风险政策去实现长期保值增值其实还是有压力的。

要改革这个东西其实也没有什么太难的，需要中间把风险承担的主体做一个调整就可以，财政部发一个特种票据，把这个钱置换出来，比固定收益率要高，关于这个概念大家可以看看美国制度上的处理。财政部作为委托方，真正来体现基金的长期性在投资中的合理性反映出来。

年金是一个典型的长期性资金，这个资金我也仔细观察了，抗风险能力是有的，但是整个权益资产的配置比例都比较低，核心问题也就是，因为这个年金资金管理的时候是统一的风险政策，老职工、年轻职工都是同一个风险政策，处理的时候，这个基金管理就类似于木桶理论，受托人总在想一个问题，我这个职工里面假如只有3%到5%的职工对这个收益率波动不满意，大家如果反映这个问题就会形成一个矛盾，而反映这个问题的永远都是风险偏好最低的那类人，他本身只有这个风险承担能力，所以按照同一个风险标准来做这个基金的投资管理就会带来很多的问题，解决的办法就应该是允许职工去选择风险水平，这样满足年轻人对提高长期收益率的要求，可以把风险资产、权益资产配上去来提高收益率，同时可以满足年长的职工对风险管理的要求。

社会上还有大量的资金，资金期限也很长，但这类资金很多没有反映出资金的长期性，问题是相当一部分风险偏好是达不到为长期保值增值需要而需要具备的风险水平，而且社会上也看得见个人投资者的风险识别能力弱，所以资本市场上也出现一些乱象。要解决这个问题应该是国家层面上组建非营利性的长期财富管理机构，国家应该做这样一件事情。一是吸纳社会长期资金，一方面为财富的长期保值增值提供服务，同时也为实体经济筹集资金。这样一个基金应该说在权益资产，因为它的期限很长，所以权益资产的配置比例是可以提高的，提高了以后一是波动大，波动大肯定会很多人不适应，在投资上是可以把这个资金在满足长期收益目标的前提下将其中一部分投资于非上市股权，包括PE等等一些另类资产，通过这个方法既保证了权益的配置比例、满足长期收益的要求，也能从会计上减少一部分波动。这种资金因为期限比较长，可以通过允许他质押基金份额来解决流动性的问题，这样就把手人这方面的需求加以满足。同时，这个基金最大的问题为了实现它的长期性，所以它的权益资产总的配置比例是比一般人所理解的高一些，会有一些波动的问题，所以其实可以考虑在这类基金里面设立准备金的账户，来减少一些收益的波动，海外养老金关系这类处理上都是有一些可借鉴的案例。

最后一点，对于我们的很多资产管理机构来说还可以做一件事情，来发挥互联网的优势，帮助个人投资者避免投资顺周期的行为。现在个人投资者在管理自己财富的时候最大问题就是投资顺周期，大家可以看看，一个是股票的趋势，另一个是新发偏股基金的份额，每次都是如此，涨的高的时候基金就好发，市场最低的时候基金都不好发，其实最不好发的时候就是投资基金最好的时机，最好发的时候大概率不会投资一个基金最好的时候，就是人的行为和投资的行为是拧着的。

解决这个问题，现在有了互联网，我们可以通过互联网上拿一些方案，例如对每个人来说，你在互联网上可以根据你的风险承受能力测量风险以后配置权益资产、固定收益资产，把这两个问题解决掉，然后根据每个人给你的参照组合，这个参照组合并不是去买的，而是拿主要的资产类别指数加上你的风险承受能力设立一个矛，按照这个矛来管理资产，人在管理自己财富的时候只要有了这个矛，就能够很大程度上帮助解决投资顺

周期的行为。举个例子，假如你这个资产是20%的股票、80%是债权，股票涨了1倍了，你的实际资产里就变成了40%的股票、60%的债权，就发现你现在的资产结构远远脱离了愿意承担风险的资产，就把资产降下来，回到20%，这个过程就是你实现收益的过程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82365>

(来源:和讯)

## 聚焦2020全国智慧康养大会：创新康养服务模式，促进老龄产业发展

9月7日，2020年服贸会已进入会期的第4天，今年服贸会康养版块的重头戏2020全国智慧康养大会（以下简称“大会”）也正式拉开帷幕。作为大会的主论坛之一，9月7日上午召开的老龄健康产业发展论坛由北京市老龄工作委员会办公室指导，北京市老龄协会、北京商报社主办，北京经联文化传播有限公司承办。据悉，本次大会的主题为“创新康养服务模式，促进老龄产业发展”。北京市卫生健康委员会党委书记、主任雷海潮；北京市卫生健康委员会党委委员，市老龄办常务副主任，市老龄协会党委书记、会长王小娥；中国老年学和老年医学学会会长刘维林；北京市老龄产业协会会长吴世民；西城区统计局局长刘爱中等领导和权威专家，以及多家老龄健康行业研究机构、企业代表、媒体等出席了本次论坛。

在致辞中，雷海潮提出，北京、全国乃至全球，都已经进入老龄社会阶段，“如果从常住人口角度计算，北京老龄人口比例已超过17%，而从户籍人口角度来看，这一比例更超过了26%。”雷海潮表示，老年人是一个庞大的群体，也有着生活、健康、旅游、学习、娱乐、健身等多方面需求，如果能够把老年人这个群体更多地留在社会、集体，留在社区的环境中，除了能保持市民活力，也能让社会公众分享更多老年群体的智慧和经验。

雷海潮强调，老年群体是一个大有可为的群体。“现阶段，60岁、65岁的老年人退休后，精力、体力、心力、活力仍然很好，对大多数人来说，在70岁之前仍然是大有可为的阶段。特别是从60-70岁这段时间我们可以叫做“小老年”，是一个非常重要且仍然有活力、仍然有贡献、仍然能够为社会公众做出很多有益活动的年龄段。同时，这部分群体规模又非常大。随着老龄产业的发展，如何用好这部分人群智慧和力量，是我们必须要思考的一个重要议题。”

雷海潮提出：“我们也要注意到，老龄健康产业发展仍需各方有效协调衔接。老龄产业正处转型探索期，希望借服贸会之势，本次大会能够成为一个成果发布平台、分享交流平台，让大家的智慧在这里充分碰撞。并且，通过会上专家的深度讲解，优秀企业的经验分享，行业各方的案例展示，让大家把更加精准的康养服务推向市场。”

而在进行主办方致辞时，北京商报社社长兼总编辑彭宇也指出，老年人的健康既是社会发展的刚需、社会文明的刚需，也是市场和经济发展的刚需。“根据国家卫健委的预计，我国大陆地区60周岁及以上人口在2025年将达到3亿人，2033年突破4亿人，2050年前后将达到4.87亿峰值，届时约占总人口的三分之一。”彭宇指出，“简单的公共卫生投入，肯定无法满足4亿人的健康养老需求，但多元化多样化的需求，势必需要通过硬件软件的多元供给，差异化供给。”但他也表示，从目前的市场现状看，还不是要进行供给侧改革的阶段，而是加大市场供给、提供足够的选择余地，让老年人的存款不要流向第三方理财、P2P的无底洞，而是流向更高质量的康养养老服务。

论坛上，多位专家学者进一步就如何深入推进医养结合分享了经验与看法。中国老龄科学研究中心副主任贾俊武提出，目前老龄社会的健康需求与年轻社会建构起来的健康供给之间仍存错配现象，应加快老龄健康理论研究和技术开发，加快培育老龄健康人才特别是关键健康医疗人才，加快健康制造业发展，如初级健康产品、保健品、药品、医疗器械、高值耗材、智慧养老医疗服务等。中国老年学和老年医学学会会长刘维林在演讲时提出，健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础，推进医养结合是实现健康老龄化和积极应对人口老龄化的长久之计。医养结合能够有效整合现有医疗和养老资源，为老年人提供健康教育、生活照护、医疗康复、体育锻炼、文化娱乐等服务。“未来，我国的医养结合将从机构向社区居家拓展，从单环节向全链条渗透。养老产业将打通居家、社区、机构三位一体的养老服务，实现三者融合发展。”刘维林表示。

在中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松看来，疫情防控常态化对健康养老服务带来深刻而长远的影响，老龄产业未来的发展趋势或将向强化老年人的健康自我管理、社会参与；强化家庭成员（特别是义务赡养人）的义务；强化院内、院外的双重管理和沟通协调；强化机构、社区、居家养老的融合发展；强化医养、康养的协调发展；强化智慧技术的康复辅具、机器人等的应用；强化基层社会治理、联防联控等方向发展。

### 西城区统计局局长刘爱中发布《北京市西城区健康养老白皮书》

聚焦北京市场。论坛上，刘爱中还发布了《北京市西城区健康养老白皮书》（以下简称《白皮书》），而这也是北京首个聚焦健康养老的区域调研白皮书。刘爱中介绍，近年来全国各地都在探索以“9073”“9064”模式构建养老服务体系，越来越多老年人在居家养老。“在西城区有8成老人选择居家养老。9%的老人选择社区养老，7.7%的人选择公立养老机构养老。社区养老服务成为养老服务体系建设的重点依托。目前西城区社区养老服务设施可以满足近7成的老年群体，社区养老服务设施也还有进一步的提升空间。”

根据《白皮书》，西城区6成左右老年群体更关注收费标准和服务水平，同时，超半数的老年群体认为养老机构的服务水平和医疗水平同样重要。此外，《白皮书》还从医养结合、线上线下结合上门护理、老年餐桌等维度，分析了西城区康养建设的典型案例，给全国其他地区居家和社区养老服务改革提供借鉴。刘爱中称，健康产业是一种具有巨大市场潜力的新兴产业，已经成为21世纪引导全球经济发展和社会进步的重要产业。其中，“高科技化”、“精准化、标准化和专业化”、“智能化”、“融合化”、“国际化”将是康养产业的未来发展趋势。

论坛现场，还有多家企业根据自身的经验，分享了其眼中老龄健康产业还有哪些新途径可循。美大控股集团董事长郑大勇提出，当前，我们正处于一个大变革时代，瞄准内循环下的新机遇，让科技为健康产业赋能显得尤为重要。与此同时，北京安馨养老产业投资有限公司董事长、中国建材市场协会适老产业分会会长郭俊宇也表示，居家适老化改造则是居家养老的前提条件和必要保障，适老化改造与老年宜居环境建设将成为老龄产业新增增长点；爱心人士首席产品市场官CPMO严勇则以具体时间为例，介绍了爱心人士的相关养老产品。

### 多位企业家与业界权威专家共议“疫情下的老龄健康产业供需之变”

而在题为“疫情下的老龄健康产业供需之变”圆桌对话环节，老龄健康领域的多家企业负责人也从各自所在领域出发，分享其眼中疫情之下老龄健康产业供需两端的新特点、新趋势。中国光大养老健康产业有限公司董事长赵泽辉提出，疫情对我国养老机构影响较大。经过此次疫情，各养老机构在安全管理方面的要求进一步提高，智慧化养老，医养结合成为未来主要趋势。

同时，北京诚和敬养老健康产业集团党委书记、董事长梁仰也表示，受疫情影响，很多老年人开始回归家庭，另外，老年消费者对新媒体的需求也不断增多。北京首开寸草养老服务集团有限公司总经理王小龙则提出，疫情期间，老年人及养老机构员工的心理压力也很关键。他表示，未来如何让老年人、家属、员工在心理上适应常态化的疫情防控措施是各机构需解决的关键问题。在北京优护万家养老服务集团有限公司董事长段晔看来，疫情期间医养结合机构利用自身医疗优势，起到了非常大的保障作用。此外，疫情也进一步放大了护理员短缺的问题，人才培养刻不容缓。

面对上述情况，北京大学社会学系教授、健康老龄与发展研究中心副主任陆杰华表示，疫情带给康养行业的，除了挑战也有机遇。“疫情使得全民对健康的关注大大加强，智慧康养、健康产业都是接下来发展的重点。”陆杰华称。中国社会福利与养老服务协会副秘书长兼医养结合分会副会长张海军也提出，疫情改变了老年人寻求娱乐的方式，从走出家门、旅游等到智慧养老、大数据、云平台；消费方面，老年人通过网络来购买服务的需求旺盛生长，智慧养老成为新风口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82375>

(来源:北京商报)

## 积极应对人口老龄化，开创智慧健康养老新模式

8月28日-30日，为期三天的第28届广州博览会养老服务综合展 & 医疗健康产业展暨第四届中国（广州）国际养老健康产业博览会在广交会展馆A区圆满举办。除保持原有特色展出康复辅具、智慧养老、居家养老等涉老产品及服务外，活动还新增了家庭医疗、健康管理、中医养生、防疫物资等展区，为中老年人的吃穿住行与医养保障带来全新体验与服务理念，提供更多元化的康养选择。

目前，我国正处于工业化、城镇化、人口老龄化快速发展阶段，传统的养老模式已经无法全面适应当前日益多变的养老需求，寻求新型的多元复合治理手段解决老年人的多层次需求成为趋势。

智慧健康养老利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，能够实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务效率水平。

成立仅五年的一维兹科技在今年推出了一款Dr.CarO维度健康机器人。这款机器人通过智能协作机械臂，在锻炼上肢的同时，为中老年人提供交互娱乐体验。它首创主动式交互模式，寓“练”于乐，极大地增强了上肢康复和运动保健的趣味性，有机结合健康监测、疾病预防、社交娱乐、在线问诊等功能，有效提升用户锻炼意愿和生活品质。

健康机器人让中老年人不用出门，就能进行线上体检、问诊、听医嘱是否需要去医院就诊，起到分流的作用，是缓解医疗资源的重要力量。除此之外，还会结合个人档案和实时监测数据，在专业算法和专家指导下，生成运动健康报告。普通用户可以通过报告了解身体状态、运动能力，对比过往数据，激励持续锻炼；而专业机构可以通过报告全面细致了解用户各项指标，辅助专业人士对用户状态的判断，为更有针对性的锻炼方案调整提供决策依据。

随着大数据、物联网、智能传感等信息技术的不断突破，以及智慧城市建设的持续推进，智慧健康养老必将成为全球养老市场的发展趋势，未来也必定拥有日益广阔的市场发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82386>

(来源:北青网)

## 中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松：老年人旅居需求结构已现新调整

疫情防控常态化对健康养老服务带来深刻而长远的影响，催生和加速了远程医疗、照护、监测等产品、技术的应用。新业态的变化，极大的改变了未来老年人的旅居方式，对老人的旅居、旅游、交流、文化创意等都产生了较大影响。老龄产业未来的发展趋势或将向强化老年人的健康自我管理、社会参与；强化家庭成员（特别是义务赡养人）的义务；强化院内、院外的双重管理和沟通协调；强化机构、社区、居家养老的融合发展；强化医养、康养的协调发展；强化智慧技术的康复辅具、机器人等的应用；强化基层社会治理、联防联控等方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82387>

(来源:北京商报)

# 智慧养老

## 内蒙古：呼伦贝尔市推出智慧化养老服务工作平台

近日，从呼伦贝尔市民政局了解到，市民政局和建设银行呼伦贝尔分行联合推出了“安心养老综合服务平台”，旨在通过现代化科技手段解决老年人和基层民政工作人员面临的诸多不便。这次推出的智慧化养老服务工作平台，在自治区民政系统盟市层面尚属首次。

据悉，“安心养老综合服务平台”是“一站购齐式”的养老综合服务。平台以建行公有云为基础，利用大数据、互联网、物联网等现代通信技术，构建了“政府、养老机构、养老者”三位一体的全方位智慧工作体系。平台政府端支持民政部门对养老机构的备案管理及对养老院的评价监督，实现养老机构的准入和服务监管，支持高龄津贴的申请和生存认定等动态管理，协助稳定、高效、规范发展多元化养老服务业。平台机构端支持居家养老、社区养老、机构养老等多种养老模式，为机构养老、社区养老引入智能信息化管理模式，提升健康养老服务质量和效率，同时推动我市居家和社区养老服务发展。平台应用端依托“安心养老”“安心助老”APP向养老客户提供专业的“一站购齐式”养老综合服务，满足老人多维度需求。

平台正式上线运行后将实现呼伦贝尔市养老服务工作信息化、智慧化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82374>

(来源：呼伦贝尔日报)

## AI时代，我们如何养老

“老龄少子化”，正在带来新社会、新政策、新产业。

中国社会拥有全球最大的老龄人口数量。中国出生人口持续下滑，而2019年末中国60周岁及以上老年人口已达2.54亿，国内人口占比18%。住房教育医疗直接成本、养老负担、机会成本高抑制生育，中国人口红利消失，即将陷入负增长已经是大势所趋。

2016年国务院印发的《“健康中国2030”规划纲要》中提出清晰目标：2030年人均预期寿命达到79岁。

2019年，李克强总理在政府工作报告中提出：“要大力发展养老特别是社区养老服务业；完善社会保障制度和政策；下调城镇职工基本养老保险单位缴费比例。”2020年两会提出，上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准，全国近3亿人领取养老金；完善社区服务功能……保障妇女、儿童、老人、残疾人合法权益。

随后，山东、广东、陕西等地纷纷出台新政新规。例如《陕西省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》率先提出，采用“四社联动”（社区平台、养老服务类社会组织、社会工作者、社区志愿者）的社区老年人日间照料中心，实现“15分钟养老服务圈”，2022年力争老年日间照料机构在所有街道的覆盖率达到90%以上。“十三五”期间，国家已经累计投入120亿元支持特困人员供养服务设施建设、引导多方联动为低收入老年人提供普惠养老服务。同时发布《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南，针对环境、设施设备、运营管理、服务4方面持续规范养老机构的建设运营标准。

从收入角度看，养老产业持续创新，但总供给量存在巨大缺口，服务产品种类滞后于老年人的需求。

如按照日本养老产业产值占GDP10%作为对比，我国养老产业的产值将超过10万亿元，发展空间极大。

当前，中国东北部、中东部省市率先进入深度老龄化进程，对养老产品与服务需求日趋旺盛。TOP5消费品包括体检、旅游、文化娱乐、保健品、商业保险，从满足基本生活转向个性化、多元化、高质量、高层次。

数据显示，老年人居住在自有产权房、子女房子的比例分别为63.6%、31.1%。但传统小区在硬件配置上普遍缺少呼叫报警设施、医疗护理服务，而根据我国3.4万个养老机构（注：2018年日本已有25万家养老机构）、761万张养老服务床位数据计算，每名老年人拥有的养老床位数接近30-35张，与国外养老行业成熟期的50-70张差距仍然较大。

如何保证每一家养老机构能够可持续发展运营？如何保证每一张床位都在恰当的时间供给需求最迫切的老人使用？如何保证每一位入住的老人都获得周到与悉心的照料？这是整个养老产业在未来十年必须面对的挑战与机会。

### 养老“新基建”

养老社区生态建设是老龄化社会的“新基建”，融合社区多元服务、医疗设施、智能科技为一体。

在社区综合养老服务方面，以社区照料中心、连锁药店、驻点诊疗（美国PointofCare模式）组合而成的综合性养老社区，成为全球发展趋势。

例如，新加坡海山部（地名）社区采用“一体化村庄”方案，体现更多人文关怀。将养老公寓、托儿所、医疗中心、零售商店、社区广场、社区花园融为一体生活综合体，既有满足老年人的全科老年护理中心、医疗中心、手术中心、诊疗所，又有低价高质的美食中心、老年公寓、丰富多彩的老年人活动中心，打破社会阶层区隔、年龄区隔，老年人和学龄前儿童、小学生共享社区花园、奶茶店、零售商店等公共场所，避免传统养老院中老年人被社会边缘化，医养融合、老幼融合、社交与环保融合，祖孙三代住在相邻的社区，利用“海绵城市”等技术实现了公园式养老社区模式。与此同时，在亚洲其他地区也出现了老年人日托医疗服务中心、老年共同社区等创新标杆。

在社区医疗大数据方面，物联网（医用可穿戴设备）与人工智能结合逐渐成为养老社区的标配。通过智能手表、智能手环、智能床垫、手机等收集每一位老人的全生命周期健康大数据。

例如，苹果公司的iWatch获得FDA批准监测心电图数据，AirPods耳机也计划部署更多健康传感器，长时间连续收集的粗粒度健康数据远胜于某一时间点在医院的高精度医疗体检数据价值。人工智能因此能够基于个人健康大数据为每一位老人提供个性化精准诊疗服务。美国MC10公司为药物临床试验提供“虚拟临床”（VirtualClinic）方案，病患的家庭环境拥有临床数据收集网络，边缘计算分析医疗级数据，将数据同步给家庭医生、社区诊所，获得实时医疗服务。

国内在广西南宁嘉和城华芳里高端退休社区，通过社区视频感知系统，进行人脸识别、人物姿态行为分析，精准定位疫情期居家隔离外出人员的位置。物联网感知生活垃圾溢出污染环境，采用智能手环、智能床垫24小时检测老年人身体各项健康指标、睡眠情况、家庭水电故障，报警实时联动社区医院、社区物业，进行针对性救助服务。

老人在家时如发生紧急情况，能随时随地呼救激活声音报警找到物业，室内照料系统也能够主动识别居家老人摔倒、长期静止不动等危险场景，物业如获得室内视频授权，则会接到报警后联系医务人员上门抢救，在急救人员、防疫医生到达后，设定防疫救护专用电梯直达病患楼层，开通防疫人员的“绿色通道”，避免梯内健康人员接触感染。

另一方面，日常生活中老年人通过电视机顶盒、社区APP获得一站式社区服务，包括“老年大学”社区云课堂、远程医疗、点餐买药、家政服务、邻居视频社交等长期文化娱乐活动，老年人在室内室外“刷脸出行”，免卡无忧。

### AI的价值

在社区健康诊疗能力方面，小型医疗设备、AI数字医生助力养老社区提升服务运营水平，解决社区诊所设备少、医生少的瓶颈问题。

小型诊所具有节省时间、标准服务的灵活优势，例如美国的“分钟诊所”（MinuteClinic）通过遍布33个州的1000家门店提供7种病症的快速诊疗，已经服务了1800万名患者。

而社区诊所的检测能力、医生诊疗经验普遍不如大医院是客观挑战，但伴随全球医疗器械与人工智能科技的发展已经有所改变。

首先，便携性强的小型核磁共振、超声波设备、X光机、基因测序机不断研制成功，为养老社区驻点医疗提供了堪比大医院的全面诊疗能力，又避免了大医院的排队时间成本，比如美国ButterflyIQ多功能口袋超声仪，连接iPhone就能分析诊断超声影像，飞利浦手持式超声“LUMIFY”设备也有类似功能。

如何提升社区医生的服务规模与诊疗经验？以商汤的实践为例，Sense-Care智慧诊疗平台能提供包括CPR曲面重建、高清VR三维体渲染及智能三维手术路径规划等，满足医生从临床诊断、手术规划到术前模拟的全流程需求，单台SenseCare设备能将医疗影像为超过160位医生自动生成高质量三维渲染交互模型，并针对不同科室的需求、工作流程设计内嵌丰富AI算法模块的临床应用。例如用AI帮助呼吸科医生进行肺结节自动检测与分析、进行支气管镜手术术前规划，帮助骨科医生进行更精准的肿瘤分割结果和3D模型，分析组织病理和细胞级别的异常变化，此产品已在上海第九人民医院研发测试。

另一方面，在2020年初疫情期全国人民的海量需求与极为有限的宝贵医生资源的挑战下，SenseCare-Lung肺部智能分析云服务，接入湖北多省市医疗机构，为日夜奋战的医生们提供免费的AI辅助分析。医生登录平台发送AI辅助诊断请求后，系统自动提示CT中的疑似病灶位置以及精准的三维量化分析、精确测算肺炎的受累程度，帮助医生更精准地对病例进行影像学分型及分期的综合分析，进行高精度肺部疾病检测、分型、良性恶性预测等多维分析以及内镜手术的3D术前规划与模拟等治疗方案的设计，以实现早发现、早隔离、早治疗，为患者争取宝贵时间、最大程度避免交叉感染。

除此之外，基于AI+AR技术数字人解决方案，商汤科技携手虎牙直播，疫情期间每天围绕一个互动问答疫情主题，推广大众必备的防疫抗疫卫生健康知识，包括如何正确佩戴口罩、洗手、保持健康心态等，无需人工干预。AI数字医生全程自动与观众互动，根据回答内容实时生成嘴形、表情、眼神、肢体动作，灵活生动，以超写实形象、卡通等多种风格的数字人，为智能社区、银行、营业厅、机场、政务服务大厅提供非接触式服务，在智能化物业、智能商超引导员、智能教练、虚拟教师等场景中，起到老年陪伴、顾客引流、激发学习兴趣、提升政务个性化服务规模等效果。

未来十年，5G、AIoT、AR为代表的社区人文科技双升级正在推动我国老龄事业全面协调可持续发展。

我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。充满温度的智慧养老社区，将成为数百万老年人幸福生活的惠民基础设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82366>

(来源：经济观察报)

## 35岁小伙的“养老经”：打造“没有围墙的养老院”

随着我国老龄化的加剧，越来越多的年轻群体关注养老行业、投身养老行业！近日，封面新闻、华西都市报、华西社区传媒联合西南交通大学国际老龄科学研究院，启动“致敬青春养老人”系列报道，聚焦80、90后康养事业和产业从业者、关注者，讲述青春养老人的故事，彰显养老青春力量的时代担当。

新冠肺炎疫情暴发伊始，成都锦江区民政局养老服务指导中心第一时间出台《养老机构疫情防控工作指引“十六”条》，全区16家养老机构全部闭院管理，1100多名老年人“与外隔绝”。“隔离病毒不隔离爱，疫情考验的不仅是脚力，更是脑力心力。”指导中心综合管理科科长张明安是一名年仅35岁的社小伙，1月22日开始便每天骑着电瓶车深入各养老机构，“我们成立了9人养老机构服务工作小组，每天对全区养老机构进行实地指导和督查，5月之前全勤不休。”

### 抗击疫情：实施闭院管理

年仅35岁，但服务对象仅70岁以上的老人就多达65000人！2014年转业到锦江区民政局的张明安，2018年肩负起全区老龄工作，负责130多家养老服务机构管理。

1月22日，锦江区民政局党组召开全区民政领域疫情防控工作部署会。会后，张明安立即召集全区16家养老机构的负责人和街道办事处相关负责人召开全区养老机构防疫工作安排部署会，成立了养老机构防疫工作小组，9名工作人员每天对全区16家养老机构进行实地指导和督查；同时建立养老机构疫情防控微信群，实行“疫情日监测报告”制度，及时传达省市疫情防控相关要求，掌握养老机构抗击疫情工作情况。

张明安果断提出全区所有养老机构暂时封闭式管理，他带领工作小组制定了《养老机构疫情防控指引》，提出了“一闭二禁止，三停三倡导，三抓四加强”的16条防疫工作要求，严密筑牢养老机构安全防线，确保“外控输入，内防感染”，全区养老机构的老年人“一位不能感染，一个都不能少”。

从大年初一开始，张明安每天都到各养老服务机构进行疫情防控督导检查，加之前期参与防疫物资搬运，腰椎病复发的他仍然每天骑着电瓶车坚持工作。领导特批让他必须休息两天，然而，第二天他依然出现在养老机构。

入院管理，最考验的不是工作小组的脚力，“这才最见脑力心力。”据张明安透露，一些老人和家属不理解、不配合闭环管理工作，“一年一度的春节，都想团圆，见不到亲人，大家都难受啊！”他说，当时有多达三四百人咨询，甚至是质疑、投诉，“我们也不时会遇到当面指责，但是一定要耐心细致地做好解释工作。”此外，工作小组还想了不少办法，“比如视频相见、隔栏相见、隔门相见，尽量缓解家属、老人的想念之苦。”

张明安有一本《工作日志》，上面密密麻麻记载着锦江区各养老机构体温检测、每日疫情、老年人身体状况、食品安全和消防安全数据；落实晨检晚检制度，早、晚对机构内外环境进行消毒情况。

《工作日志》中还记载着他对机构内的工作人员和入住的老年人开展疫情防控的知识教育。据统计，在他的《工作日志》上，累计记载下沉各机构270余次，督导整改各机构疫情隐患40余处，排查机构工作人员和入院老人2.5万余人次。

据介绍，截至目前，锦江区养老机构内1300余名老人、400余名工作人员零感染。

## 常态防控：完善居家智慧养老平台

疫情常态化防控下，居家智慧养老显得尤为重要，张明安透露，“接到省、民政部门关于有序恢复社区居家养老服务的通知后，我们便立即通知辖区街办，在做好消杀、核酸检测等工作后，陆续开放日间照料中心，目前，已有7成左右的社区日间照料中心恢复了运营。”

“今天订个晚餐。”家住锦江区的王大爷通过手边的“一键呼”就为自己安排好了晚餐，晚上六点社区日间照料中心的工作人员便为他把饭菜送到了家里。不仅如此，王大爷还可以通过“一键呼”这样的系列居家养老服务终端，享受到保洁、护理、理发、洗浴等上门服务。

张明安介绍说，在这些日间照料中心内，设有日托区、护理站、家庭医生工作室、休闲区、光影影院、电子阅览室等，可满足老年人的日常生活需求。而连接居家老人和这些服务的则是智慧手环，比如“长者通”呼援中心，可为老人提供五大类30余项的24小时服务，满足了老年人多样化、个性化、多层次、全天候、可定位的服务需求。此外还有“一键呼”、智能手环、老人行动感知器等设备，它们均与平台联网，动态更新老人各方面信息。

“我最期待的还是‘颐养锦江’加快全面铺开的步伐。”张明安透露，锦江区还在一年前搭建了居家和社区养老综合服务平台。通过这个平台，老人不仅可以在服务商城中购买助餐、助洁、助医等项目，还能购买助娱，即陪同游玩等项目。今年，锦江区又开发了平台附属老年人APP，“以后老人领取补贴、身份认证、享受服务均可以通过‘颐养锦江’一键实现，而补贴则可以在这里进行相应的消费。”张明安打开“颐养锦江”后端向记者展示说，“通过‘颐养锦江’与居家和社区养老综合服务平台的实时数据接入，我们可以通过平台实现实时呈现居家养老服务流程和质量，有效监管各项养老补贴发放，精确统计各项涉老数据等功能。”他进一步解释说，“锦江区的老年人只要通过‘颐养锦江APP’‘一键呼’、智能手环等设备呼叫上门服务，那么平台就会显示这位老人的居住地址、身体状况、年龄等基本信息，以及以往服务记录等，同时，服务过程也会在平台上呈现，实现全程监控。”

## 三年规划：“没有围墙的养老院”

锦江区60岁以上户籍老年人13万人，占户籍人口总数21.5%。如何积极应对老龄化挑战？张明安坦言，“互联网+智慧养老”体系建设尤为重要，“我们的目标是通过居家和社区养老综合服务平台，在锦江区打造一个真正意义上的‘没有围墙的养老院’，让更多居家养老的老年人享受到智能化、多元化、专业化的全方位服务。”他透露说，未来，平台还将不断完善，实现养老服务审核和监管、政府购买服务支付清算和服务组织管理评估等，“通过建立准入、考核和退出机制，形成集呼叫受理、呼叫联动、服务追踪、服务监管为一体的综合居家养老服务平台，实现家庭、社区、街道、社会组织及多元化供应体系的互联互通。”

张明安表示，下一步将以深化养老服务综合改革为抓手，用三年时间建立健全与养老服务设施建设相结合，与智慧养老、健康养老相促进，与老年宜居环境建设示范区相推动，具有锦江特色的主体多元、服务专业、手段智能、供需对接精准的居家和社区养老服务体系，基本形成“多层次、普惠制”的社区居家养老服务格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82357>

(来源：华西社区报)

# 智能设备“华而不实”？银发群体说：他们最看重这个

不久前，家住广州越秀区的梁老伯洗澡时不小心滑倒在地，无法起身，一躺就是三天，幸亏家中的饭菜腐臭引来物业注意，警方破门而入将他救下。

在感到后怕的同时，还有一部分人提出，可以使用智能硬件设备，解决传统居家养老中的痛点问题。“老人如果佩戴了智能手环，或者家里安装有自动检测的摄像头，情况可能会大不一样”。

智能马桶，智能手环，智能药箱……这些产品是否满足老年人的需求？老年人究竟需要怎样的智能设备？记者对市面上的相关产品进行了一番调查。

## 操作必须简便，最好能做到“无感体验”

“如何解决当今电视操作过于繁琐对老人的不便？”这是一名网友提出的问题。他家中购入了一台新款智能电视机，但是电视机与机顶盒分离，导致一套机器有两套系统两个遥控器，不仅如此，每个系统页面都极为复杂，且充斥着大量广告。这对习惯了电视“打开就能看”的老年人来说造成了极大的不便。

随着科技的进步，电子产品越来越集约化，设计者绞尽脑汁，要向电子产品中塞入尽可能多的功能，充电宝要带手电筒，还要能打游戏，收音机要能看视频，还可以听电子书。

对于年轻人来说，花一分钱，获得了两份功能，自然开心，但是对于老年人来说，复杂的操作流程却给他们带来了极差的使用体验。

肖女士为了给自己年迈的母亲解闷，在网上购买了一款多功能收音机，除了可以收听广播，还可以听歌。

她本以为母亲一定会喜欢这款产品，但是母亲用了两次后，便将这款收音机束之高阁，“一个收音机上，接近20个按键，实在用不来。”

在采访中，不少老人也对记者表示，一个电子产品使用体验如何，是他们最重视的因素。这一点在相关产品的销售量上也可得到佐证。

以肖女士购买的收音机为例，在某购物网站上，该类下，销售量靠前的产品，大多外形简朴，操作简便，不少收音机还会主打“复古”“老式”“怀旧”的卖点。而那些功能众多、造型夸张的产品，则大多销量较低。

记者在第四届广州老博会展馆现场也发现，智慧养老产品的操作均较为简便，不少产品甚至自称可以实现“无感体验”。

“无感体验”，指的是使用者无需作出任何操作，设备自动运行，使用者察觉不到设备的存在。举个例子，展会现场展出了一款智能马桶，老人每次如厕时，无需任何额外操作，安装在马桶圈上的传感器就会自动测量体重、体脂等一系列身体健康数据。

## 产品华而不实？我们不用

在某电商网站以“智能”“老人”为关键词进行搜索，搜索结果有近100页，以每页48个产品计算，仅该网站，就有超过4800款智慧养老设备进行售卖。

其中销量最高的一款产品，是专供老年人使用的手机，售价69元，已有4.5万人购买，主打的卖点是持久待机、来电报姓名、朗读短信、音量超大。在该产品的评论区，好评也多集中在音量大、字体大、续航长等方面。可见这款手机真正的抓住了老年人的使用需求，才能获得如此高的销售量。

除了手机，销量较高的产品是可穿戴设备，其中最高的一款是售价449元的智能手表，已有4000人购买，主打卖点为长续航、健康监测、心率异常报警等。

该商品的评论区有用户评价：“妈妈有高血压很多年了，前几个月家里那台血压计坏了，妈妈就每次去镇上医院测量，挺不方便的，网上看到有这款监测血压的手表就果断买下来了，邻居的大爷阿姨都跑来找我妈试戴，也说要买。”

而与这两款产品呈现明显对比的，是一款智能药箱，售价5999元，称可以提供智能服药提醒、紧急呼叫、远程咨询医生等十余项功能，但是这款产品迄今为止尚未售出一台。

记者向一位老年人介绍了这款药箱，当他看完这款药箱的产品简介后，告诉记者“感觉挺厉害，有很多功能。”当记者询问他会不会考虑购买时，他很直接地回答：“不会考虑，家里几十块钱的药箱用着挺好的。”

与他类似，不少老人并不排斥使用电子产品，但是他们也抱怨，很多产品的功能华而不实，“自己用不到”。

住在兰州的81岁老人张老伯骨折后，女儿送来一根智能拐杖，拐杖自带呼叫、收音机、照明灯等多个功能，甚至可以实现摔倒后的自动报警。

这款拐杖的价格是老人旧拐杖的几十倍，被使用的次数却不旧拐杖的1/10。“按键太多，记不住，有时候不小心把拐杖摔了，它就在那一个劲乱叫。”老人说，而老人真正需要的，只是一根可以辅助她出行的拐杖。

在今年5月上海市养老服务行业协会主办的研讨会上，智慧养老产品的相应问题被总结概括为“三重三轻”，即“重技术、轻需求”“重产品、轻服务”“重概念、轻场景”。

不可否认，智慧养老产品在惠及老人精神生活方面，潜力巨大，但从目前来看，也存在诸多问题与挑战，这类产品的成长和成熟，还要走很长一段路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=82391>

(来源：南方日报)

# 免费人脸识别软件助力智慧养老

科技、AI有时会给人带来“冷冰冰”的印象。但其实，当它们被合理应用的时候，同样能带来不亚于人的关怀与温暖。例如，将人脸识别技术应用到养老行业，便能给老人们带来更加细致的关怀与暖心的照护，使人们的生活更加便利、科学、智能。

## 保障安全：人脸识别门禁系统

人脸识别门禁一方面可以使老人们无需再携带钥匙、房卡等容易遗忘、遗失或被偷的小物件，使老人们进屋更加方便。同时在人脸识别系统的准确核验下，只有经过登记的住户和有关人员可以进入屋内，有效防止无关闲杂人等的进出，有效保障老人们的居住安全。

## 无微不至的照护：室内看护系统

人脸识别技术与老年陪伴机器人等技术相结合，形成无微不至的室内看护系统，提供多样性服务场景。若发生居家老人摔倒、长期静止不动等危险场景，系统可主动识别并发出求助、报警，联系医护人员上门抢救。室内看护系统时刻陪伴在老人们的生活的点点滴滴之中，为老人们提供更加细致、暖心的服务与照料。



**更加方便且智能：刷脸就餐**

据悉，部分养老院可以使老人在就餐时通过人脸识别设备进行刷脸就餐，这同样省去了携带现金、饭卡的麻烦。同时许多老人并不会使用智能手机，扫码支付同样具有困难，人脸识别自然就成了老人们就餐付款的最优解。同时通过该系统可更好地掌握就餐人数，进行就餐对象分析，以提供更贴近老年人就餐需求的服务，也为政府实现精准发放助餐补贴，以及相关政策的制定提供帮助。

除此之外，人脸识别也可应用于出行等众多场景，为老人等弱势群体提供更多的便利与关怀。

而要实现人脸识别技术的应用也并不困难，为了减少中小企业从零开始研发人脸识别技术所需要的研发时间与高昂人工成本，部分企业以各自的方式赋能人脸应用的规模化落地。据悉，目前市面上已经有免费开放人脸识别技术的科技公司，比如业内知名的技术赋能开放平台——虹软视觉开放平台。其一上线就宣布人脸识别算法免费，继承虹软超20年的技术积累，将人脸识别、人证核验、活体检测等核心技术成果，以免费、离线的形式提供给有需求的开发者，不断拓展公司AI视觉技术的应用领域，并使之在各个应用场景中加速普及。

目前，虹软人脸识别技术已在智慧政务领域、智慧楼宇、智慧旅游、智慧工地、智慧校园、智慧出行、智能机器人等众多实际场景中规模化落地，有效降低企业应用AI技术的门槛，让人脸识别成为大家都用得起的普惠技术，真正让AI赋能行业创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82401>

(来源：砍柴网)

# 养老培训

## “五心”养老护理员崔剑：十年磨一剑

一个男生怎么会选择做养老护理员？

从业10年，34岁的崔剑依然经常被问到这个问题。相比较10年前的局促不安，如今面对这一问题，崔剑的回答十分坦然，“因为养老护理行业需要男性的加入啊”。

崔剑是杭州市第一社会福利院的一名养老护理员，凭借优异表现，获得2020年浙江家庭服务业职业技能大赛养老护理员工种个人一等奖。10年时间，崔剑从一个独自面对老人手足无措的“菜鸟”，逐渐成长为用“爱心、细心、耐心、真心、热心”照护过300余位老人的“老资格”。

**“我希望他们能有尊严地离开”**

进入福利院工作的第一天，至今仍让崔剑记忆犹新。当和其他新入职职工在院内走的时候，突然有几个休养员冲过来抢包，不由分说的就要双手敲背，其中一个女孩子被吓得掉头就跑……作为唯一的男生，碍于面子，崔剑就抱着逞强和试试看的心态，留下来办完了入职手续。

福利院的服务对象虽有老年人，但以“特殊”人群为主，他们是没有亲属的孤寡老人、找不到家庭的精神病人、身患传染病的流浪者。

因为是男生，刚进福利院的崔剑被分配到了以精神病休养员为主的护理班组。无法沟通交流，甚至有些人生活不能自理，还有暴力倾向的……工作了一段时间的崔剑心里打起了退堂鼓。但是一次一名休养员的意外伤害，彻底改变了崔剑对这份工作的看法。

那天晚上，崔剑独自在班组值班，有一个休养员(低智)奔跑时摔倒了，因为是夏天膝盖处没有裤子保护，他的皮肤擦伤，于是他不知所措地坐在地上放声大哭。为了安慰他，崔剑第一次不自觉地慢慢走近服务对象，用自己的干净口罩把他的伤口按住止痛，一边安慰他不要哭了，一边架着他去了医务室。包扎好的休养员第一时间抱住崔剑并连声说谢谢，还差点像小孩子一样要亲他。这不期而至的温暖，一下子打消了崔剑对服务对象的芥蒂，也是因为这次经历，崔剑开始想要成为这所“特殊”福利院的一名真正的护理员。“在这里工作，最吸引我的是人性的纯良，不管社会上怎么变化，但在我们这里，休养对象和我们护理员之间的关系永远是那么单纯，对这份工作，我也从一开始的坚持变成喜爱了。”

从此以后，崔剑开启了10年照护“特殊”休养员的工作。10年来，崔剑先后去过老人班组、精神病人班组和传染病班组。

老人班组的护理难点是卧床病人多，喂饭喂药会衰退的老人吃饭、为老人清理大小便、给老人洗澡更衣都是家常便饭。在老人组的时候，崔剑还学会一项技能——临终护理，为去世老人清洁遗体，穿戴寿衣，维护好老人的最后尊严……“这些老人几乎都是无亲无故，作为他们的护理员，我希望他们能够有尊严地离开。”崔剑说。

**男性的优势**

护理这个行业的从业者大多是女性，相较于心思细腻的女性，男护理员的优势是什么？在崔剑看来，男护理员的存在非常有必要，因为“男性有着先天的体力和体能优势”。

一个清明节前夕，崔剑所在的精神病人班组，一名狂躁症患者因为受刺激突然发病。“当时他把房间里的木质家具全部砸烂，还把上锁的房门踢破，从房间里冲出来后直接用胳膊把另一名服务对象的脖子卡住。”崔剑说，看着身边手足无措的女护理员，我心想都没想猛地扑上去把狂躁症患者一把按倒在地上，虽然脸上挨了他好几拳，腹部也被踢了几脚，但是基本还是控制住了场面。

还有一次，老人班组的一名老人晨间昏迷了，当时院内救护车已经停在班组外面，但是由于老人太重了，长期卧床又带有下肢畸形，值班的女护理员和女医生两个人根本无法搬动老人。“正巧那天我在精神病人班组值班，在接到求助后，我马上赶到，将老人抱起，顺利地把老人转运到了救护车上。”崔剑说，尽管男护理员不可或缺，但是男护理员在护理行业依然是稀缺的，“有时候我出去参加比赛，看着参赛的男护理员，能够占到1/10就非常不错了。”

**养老护理员是个技术活**

做养老护理员需要什么技术？

崔剑说，在很多人眼中，养老护理员就是干一些做饭、洗澡等杂活的职业，没什么专业性，但崔剑认为护理是一个很专业的事情，“护理员的专业性其实是可以救命的，像我们护理的很多对象，可能给他吃一个小番茄，他都会卡住噎住，一旦发生这种情况，就需要护理员专业的紧急救治。”崔剑说，对一般人来说，碰到这种紧急情况，第一反应是打120救命，但有时根本来不及的，我们作为护理员，都学过海姆立克急救法，知道怎么样来应对这种紧急情况。

崔剑说，护理员的专业性还体现在日常护理，包括瘫痪老人如何转移，如何安全推轮椅，“帮助一个卧床的老人从病床上去转移到轮椅上，这个转移看似简单，但这是一个技术活，没有专门学过的，很可能在转移过程中造成老人摔跤。但我们护理员不会，我们护理员知道怎么样进行一个合理的转移，不会让老人发生二次伤害。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82373>

(来源：浙江工人)

# 老年大学

## 云南：昆明市首批45家社区老年学校授牌

9月3日，昆明市委老干部局在呈贡区政务服务中心召开2020年昆明市社区老年学校建设推进会，总结前期社区老年学校建设经验，安排部署下一阶段工作，并为首批45家社区老年学校授牌。

会议指出，昆明市委组织部、市委老干部局高度重视“家门口老年大学”建设，把解决离退休干部学习活动阵地有限、老年大学“一座难求”问题列入今年组织工作重点任务之一，提出全市新建不少于50所社区老年学校并逐年推进。各县(市)区主动担当，有所作为，整合资源，协调力量，克服新冠疫情带来的影响，大力加快社区老年学校建设进程，取得了明显成效。下一步，各县(市)区要统筹规划，主动作为，加快推进社区老年学校建设；整合资源，创造条件，积极拓展社区老年学校办学平台；加大投入，改善设施，不断增强社区老年学校办学能力；引领示范，精准服务，着力打造以社区老年学校为主的“家门口老年大学”。

会议强调，社区老年学校是解决老年人就近就近上学的必由之路，一定要立足于老年人的实际需求，用贴近生活、贴近中心、贴近需求的办学理念，不断加强老年学校的管理，切实丰富教学内容，积极拓展活动形式，再接再厉、精益求精，努力推动全市社区老年学校建设迈上新的台阶。

推进会结束后，各县(市)区老干部局局长、老年大学负责人和社区老年学校代表参观了呈贡区春融社区老年学校，举行了春融社区老年学校揭牌仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=82389>

(来源：云南网)

# 健康管理

## 中老年人要坚持四个“懒”才能健康长寿

随着中老年人年龄的增长，他们的身体器官功能开始缓慢下降，在这种情况下，中老年人更有可能诱发各种慢性心血管和脑血管疾病。因此，科治好认为老年人必须意识到日常生活中健康养生的重要性，并且必须学习如何养生。因为老年人要想达到良好的健康养生效果，就必须掌握正确的方法，所以，科治好提出以下四个“懒”，希望能够对于老年人健康养生有所帮助。

## 科治好建议一、“懒”得走快

中老年人走路时绝对不要着急。如果他们走路匆忙，就会增加摔倒的可能性，容易发生骨折。据科治好调查显示，当人的身体达到45岁后，体内许多器官的功能都在下降，人体的骨骼也会变得脆弱，并有骨质疏松的趋势。在这种情况下，走路时应缓慢走动，而不要走得太快，这将有助于保持骨骼健康并防止骨科疾病的发生。

## 科治好建议二、“懒”得生气

中老年人经常面临生活中的一些压力，并且有时会感到身心疲惫。中老年人有时会有很大的情绪波动，动不动就生气。我们都知道，生气通常会损害身体和心脏，不仅会损害心血管系统，还会引起内分泌失调，从而影响身体的总体健康水平，严重的甚至会导致中风和脑溢血。

因此，科治好认为中老年人必须学会适应控制情绪不生气。如果觉得有什么不愉快，则必须找到一种健康的解决方法。只有保持心情愉快，才能预防疾病并达到健康长寿的目标。

## 科治好建议三、“懒”得吃饱

由于中老年人的消化功能会缓慢下降，因此，暴饮暴食，大量进食肉类和高脂肪食物会增加胃的负担，随着长时间的积累会对肠胃造成大量损害。如果体内脂肪过多积聚，容易引起脂肪肝，酒精性肝炎甚至肝硬化，也会引起肥胖，从而容易诱发心血管和脑血管疾病。

因此科治好建议，中老年人应在平时注意控制饮食。每天三餐，每餐吃个七八分饱就够了，并且饮食必须保持清淡，多吃蔬菜和水果，少吃高脂肪和高糖的食物。

## 科治好建议四、“懒”得熬夜

许多中老年人患有失眠和多梦的症状，可能是由于某些困扰他们的事情，让他们难以入睡和进食，或者忙于社交和在午夜吃零食和进行娱乐活动。总之，熬夜和在午夜吃零食都是导致身体素质下降的原因，并且还会诱发多种慢性疾病，例如心脑血管疾病以及对健康不利的肝病疾病。因此，科治好告诉你，如果想保持健康，就必须确保充足的睡眠并避免在半夜吃夜宵。

中老年人必须养成正确的健康习惯，最好保持上述科治好建议的四个“懒”，平时保持积极乐观的心态，学会放松心情。如果心里有事情，应该多与朋友交谈，与家人交流，听听愉快的音乐，并注意健康的饮食习惯。  
(来源：大众报业)

# 养老金融

## 董克用：城乡居民养老保险委托投资依然有潜力

“城乡居民养老保险依然有一定潜力。截至去年年底，城乡居民我们结余已经8000多亿，上缴委托投资的已经2000多亿，占比已经超过城镇职工占比。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用9月6日在《财经》、《财经智库》和北京资产管理协会主办的“2020全球财富管理论坛”上如此表示。

董克用向与会嘉宾介绍养老金融领域的变化。通过降费，截止到去年底，基本养老保险缴费率高于16%降到了16%，累计结余的增速增速降到历史最低。

城乡居民养老保险依然有一定潜力，截至去年年底，城乡居民累计结余将达8000亿元，上缴委托投资的已经2000多亿，占比已经超过城镇职工占比。

第二支柱自2015年以来基本上停滞，但是去年参保职工，企业人数增加，而且企业年金积累基金接近了1.8万亿，比2018年增加了3000多亿，增速达到了21%，也是创了四年新高。

而且我们企业年金这种建立投资组合也是大家非常踊跃，增速也增加了，增速达到了10%，并且从2019年，基金公司、资产管理公司和保险管下的企业年金去年收益达8.3%，为近四年来最高水平。我们估计2020随着资本市场今年这么活跃，收益要超过去年。

他还指出，养老产业需要政策性金融政策支持，慢慢向二三梯队省市倾斜，比较发达地区的慢慢转向市场化金融手段，市场化金融手段向二三梯队转移。

同时，养老产业实践不断探索，实现创新突破。比如说世行贷款支持经济欠发达省份养老服务体系建设，重点支持社区、医养、学习、旅居，4类养老床位建设，发展城企联动养老。

以下为发言实录

主持人(姚余栋)：熊主任给我们养老财富管理提出了更高的目标，不能光盯CPI。

下面我们有请中国养老金融50人论坛秘书长董克用先生，发布《中国养老金融发展报告2020》。

董克用：各位领导、各位嘉宾，非常感谢论坛给我们提供这个机会，让我们发布一下《中国养老金融发展报告2020》。

首先我介绍一下，养老金融50人论坛我们是在2015年12月我们搞社保和搞金融的合作起来一起成立了这样的养老金融50人论坛。我们的目标就是为政策咨询提供智力支持，为行业间搭建一个平台，向新闻媒体传播一些专业知识。

大家看到今天我们虽然是第八场，但是我们一块来帮助组织这个论坛，我们请到了银、证、保，我们发言有银行的领导、有证券业也有我们保险的泰康，这就是一个平台。这个平台我们还做了一系列的研究报告、发展报告。这个发展报告我们连续做了5年了，2016年是第一期我们一直来做。

今年大家可以看到这个报告，这个报告发表之后，国际学术出版社看到了这份报告主动跟我们联系我们出了英文版，他们帮助我们出了英文版，这个报告我们请了领导们做了一些顾问，包括我们银行的、社保的、社保基金理事会都来做我们的顾问。我们得到了银行业协会、证券投资业协会、保险资管业协会以及中国社会保险学会多方的指导。得到了清华大学、老龄研究中心多方的支持。

同时，参加这个报告写作一共有20家单位参与，其中有4所高校，3家银行，5家基金公司等等。时间有限我就来介绍一下我们今年发布的这样一个《中国养老金融发展报告2020》主要观点。

第一，金融我们研究三个领域：一是养老金；二是金融支持养老产业；三是养老金金融服务。

大家看看养老金融领域有什么新变化？我们可以看到，第一支柱政策效应开始很明显的，什么政策效应呢？降费。通过这样的降费，看到我们基本养老保险缴费率高于16%降到了16%，并且我们可以看到，累计结余的增速下调，过去结余还是挺高的，我们增速降到历史最低，这是统计的去年，没有统计今年，今年是新冠肺炎疫情我们免了，这是去年的，数据全部截止到去年底。

并且我们看到，刚才各位领导提到了我们第一支柱结余的5万亿是委托去投资的全国社会基金，但是我们也看到城镇职工这部分的委托空间有限，现在已经集中了1万多亿，但是再往上增加了，为什么呢？因为我们有些地方停缴了，然后怎么办？我们要用，要保证一年发放才能把结余上缴。当时熊主任在这个社保基金理事会上。

但是另外我们又看到一个有趣的现象，我们城乡居民养老保险依然有一定潜力，因为我们第一支柱是两部分：一部分是城镇职工，一部分是城乡居民。大家可以看到城乡居民我们结余已经8000多亿了到去年底，上缴委托投资的已经2000多亿，占比已经超过城镇职工这样的占比，所以也有好消息。

第二个好消息第二支柱，第二支柱从近年来2015年以来基本上停滞，但是去年数据有了好消息，我们无论参保职工，企业人数增加都上来了，而且企业年金积累基金接近了1.8万亿，比2018年增加了3000多亿，增速达到了21%，也是创了四年新高。这是一个好消息，企业年金在的停滞之后去年数据看到上来了，原因很多大家可以看到我们的报告。

而且我们企业年金这种建立投资组合也是大家非常踊跃，增速也增加了，增速达到了10%，并且从2019年，这么多基金来管和资产管理公司我们保险都来管我们的企业年金这么多投入人，去年收益很不错的达到了8.3%，为近四年来最高水平。我们估计2020随着资本市场今年这么活跃，恐怕今年要超过去年，去年情况下不那么看好情况下做的还不错。

刚才田军总经讲了，企业年金全国的2007年以来平均回报7%，全国社保8%，7%也很好，去年超了。去年这个数，再加上今年如果再超一点的话，我们将来可能不是7%了可能还会高一点，所以这都是好消息。

并且我们看到职业年金，我们第二支柱有企业年金和职业年金，我们的职业年金大家可以看到，我们基本上受托人和投管人已经基本收关了，剩下西藏、浙江等等，都有受托背景的投管人，在投资资格上有了有一定协同优势，他有了投资者的资格，在投管人上面也是有优势的，两个方面职业年金和企业年金略有不同，而且我们职业年金增长很快，职业年金积累总额已经逼近企业年金了，那边是1.8万亿，这边已经超过1万亿了，所以增速很快很短的一段时间。为什么？因为机关事业加起来3000多万都有职业年金，企业年金发展压力比较大，我们只有2300多万，远远不够。

第三支柱试点仍然在试点，原来预期是2017年5月1日能够全部铺开，但是没有铺开各种原因，原因很多这里就不说了。

大家其实可以看到，就那个试点本身和大家当年的预期有一定的差距，我觉得各种原因没有达到那么好的预期，但是另一方面很有意思，在同时我们的基金业推出了养老目标基金，因为做好准备，一旦政策推开之后银、证、保都可以参与。没有税收规模达到了264亿元，投资人达到了1.28万户，没有税收。

下面我们说一点养老服务金融，养老服务金融简单介绍一下我们今年做的一个调查，我们2017年做了养老金融的调查，通过我们和天弘基金的合作、兴业银行的合作。

今年做的调查没有办法赶上疫情了我们也是在线上线下做，我们做了一个调查介绍一部分情况，也在我们的《中国养老金融发展报告2020》里面。我们看到被调查对象，他的养老投资或者认知，就像刚才熊主任讲的，老想着确保本金安全是第一位的，忽视是财富增长。刚才熊总给大家介绍了，什么叫财富增长？什么叫财富管理？不是战胜CPI，而是要和你们工资增长做比较。所以刚才熊总给大家解释了怎么样去做。正好我们调查验证了熊总的经验，大部分认为确保本金安全第一，收益多少不重要，占比是多少？占比占到60%。我们被访对象中年龄分布很正常，有年轻人也有老人，达到这样的国民还是对什么叫财富积累还是偏保守的。这个偏保守很正常的，越是收入低的越担心，任何情况下都不能出现亏损等等。

另外，我们看到老百姓对金融知识认知上面有待提高，大家自认为自己的认知很高，但是我们通过几道题一测试发现，你自我认知太好了平均分是60%，你自我认知是70分。报告当中有列，这里不细说了。

经历了这么多年关于老龄化的储蓄意识，大家可以看到参与意识还是有了，因为我们是多选题。但是多选方式还是传统的理财方式是首选，但是大家还不知道，我们的理财政策也变了，过去一定保本的理财政策已经消失了，已经不再存在了，但是老百姓还认为那理财很重要，其实我们还是要多讲让老百姓明白，传统的理财模式是阶段性已经过去了，大部分人还要放到银行存款或者理财，其次才是购买年金，我们的商业保险，基金才是第三位的。实际上在保值增值上其实是很重要的。

我们银行养老理财偏好，但是税收产品参与意识很强，如果有第三支柱推出了税收产品了你们愿意参加吗？他们说愿意参加，愿意参加怎么参加呢？我们试点只是商业保险公司，大家怎么参加呢？说是愿意买银行理财最多，银行养老理财、商业基金。跟刚才的顺序是一样的。

还有一个好消息，过去搞金融业界大家一直很担心，说将来建了第三支柱有了个人帐户就要去投资怎么投？老百姓不知道怎么投，我们能不能提供一些服务？投顾问？投资的顾问告诉老百姓，这在发达国家是一个很重要的活动，甚至是一个商业的活动，但是中国有没有前景，有没有需求呢？我们调查也发现有需求，这个结果高于我们当年的设想，我们当年设计的时候恐怕没有什么需求，但是我们发现有需求，并且愿意为此服务支付费用，包括其中48%的愿意按照现金融规模支付，你咨询我是按1万块钱怎么投，10万块钱咱们投，咨询费用。随着累积性养老金增长还是很重要的，养老财富的积累。

第三个领域养老产业金融，时间有限我简单介绍一下。

我们可以看到政策性的金融工具，市场性的金融工具，双轮驱动已经形成了但是发展趋势不一样。政策性的金融工具，我们养老产业需要政策性金融政策支持，慢慢向二三梯队省市倾斜，比较发达地区的慢慢转向市场化金融手段，市场化金融手段向二三梯队转移。

我们养老产业实践不断探索，实现创新突破，比如说世行贷款支持经济欠发达省份养老服务体系，重点支持社区、医养、学习、旅居，4类养老床位建设，发展城企联动铺会养老。养老产业金融也是一个非常重要的。

我们的调查发现，可能老年的文娱领域逐步兴起，可能是下一步产业机会。随着我们帮助你去居住养老产业床位越来越多之外，下一点是什么呢？床位已经布局了甚至已经过剩了，下一步是老年的文娱上为什么？因为60年代出生的人开始退休了，60后们开始退休了。大家知道60后们就是经过了文化革命这一代，而且60后这一代是我们国家出生从60年之后开始恢复，所以今后60后、70后退休是一大批人，而这一批人退休了，他是在健康老龄化时代，因为我们退休很年轻，女士55岁，男士60岁，所以我们的广场舞风靡全世界。今年没有出国旅游了，过去是买遍全世界，他们肯支出了，所以是下一个市场的机会，这是我们在研究中发现的。

我们这样一份《养老金融发展报告》，既是一个理论性的，但是我们更着重于应用性、前瞻性，就是怎么看养老金融三大领域的发展，怎么看待养老金融体系的变革，怎么看待养老产业金融的发展，怎么看待养老服务金融的发展，我们关注这个实践性，我们请到很多业内人士参与我们的写作，我们目标就是为养老领域的政策部门、业界和专家学者提供一个能够参考的资料，能够有持续性的一个参考，我们已经做了五年，得到了大家的关爱，我们也会持续的继续做下去，希望能够越做越好，我们也希望业界和有兴趣参与这个领域研究的学者们都来参加养老金融发展报告的撰写，我们是敞开的，我们是开放式的，我们经济选择能够择优进入我们的养老金融报告。

我们的报告已经很厚了，中国文献出版社已经抗议了，说你不能再厚了，再厚的话成本就要上去了，我们就精选一些文章、精选精品能够给大家提供这样的精神支持、资料的支持，形成一系列，希望大家能够积极参与与关爱这本《养老金融发展报告》。

我就做这样一个简单介绍，谢谢大家！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82354>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 江西：省级统筹保障养老金按时足额发放

养老保险基金是老百姓的“保命钱”，也是社会改革、发展、稳定的“安全网”。近日，记者从省人社厅获悉，自今年1月起，我省实施企业职工基本养老保险基金省级统筹以来，在统一政策、扩面征缴、待遇发放、经办服务等方面改革成效明显。1至8月，我省在基金征缴收入减少的情况下，保障了全省近300万企业退休职工待遇按时足额发放，为各级政府积极帮助企业纾困提供了有力保障。

今年1月起，我省企业职工基本养老保险基金实行省级统筹，按照政策、基金收支、基金预算、责任分担、信息系统、经办服务、绩效管理“七统一”标准，实施省级统筹收支。今年以来，我省各地在想方设法帮助企业纾困的同时，积极抓住阶段性减免企业社保费等政策实施契机，帮助企业算清“减负账”，引导企业为员工办理参保登记。截至7月底，全省企业职工基本养老保险参保人数达到955.5万人，同比增长4.7%，实现逆势增长。

受税费减免政策影响，今年我省企业职工基本养老保险基金收入预计减少约200亿元。在这种情况下，省级统筹统支制度发挥了“蓄水池”作用，解决了各地基金发展不平衡的难题，化解了各地因今年疫情影响收支抵支的风险，确保了我省企业职工基本养老保险参保职工各项待遇按时足额发放。九江市人社局工作人员宋云向表示，受疫情影响，九江市基金征缴收入大幅下降，再加上累计结余不多，如果不是基金省级统筹收支，九江市将有部分县区无法确保养老金待遇按时足额发放。

省人社厅有关负责人介绍，我省实施省级统筹统支制度以来，基金运行平稳，进一步完善了养老保险制度、缴费、待遇等方面政策，提高了企业职工基本养老保险制度抵御风险的能力，提升了我省社经办服务水平。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82359>

(来源：江西日报)

## 老年说法

### 子女不得干涉老年人离婚、再婚

#### 案例

张阿姨和王大爷因广场舞而结缘，二人想要携手走过后半生，可张阿姨的儿子不同意。张阿姨最终还是与王大爷结了婚，张阿姨的儿子因无法接受，便与张阿姨断了联系，就连张阿姨生病住院也不闻不问。张阿姨因生活艰难已无力支付治疗费用，但又联系不上儿子，陷入了深深的苦恼之中。

#### 法条

民法典第二十六条第二款成年子女对父母负有赡养、扶助和保护义务。

民法典第一千零六十七条第二款成年子女不履行赡养义务的，缺乏劳动能力或者生活困难的父母，有要求成年子女给付赡养费的权利。

民法典第一千零六十九条子女应当尊重父母的婚姻权利，不得干涉父母离婚、再婚以及婚后的生活。子女对父母的赡养义务，不因父母的婚姻关系变化而终止。

#### 解读

民法典第二十六条第二款规定了成年子女对父母有赡养、扶助和保护义务。因此，在我国，孝顺老人不仅是子女的道德义务，更是一项法律义务。

民法典第一千零六十七条第二款在第二十六条第二款的基础上，赋予了父母有要求成年子女给付赡养费的权利，并将婚姻法第二十一条规定的权利主体由“无劳动能力的或生活困难的父母”改为“缺乏劳动能力或生活困难的父母”，降低了父母向子女主张支付赡养费的条件。但父母在主张子女支付赡养费时需要注意一个前提条件，即需要举证证明自身缺乏劳动能力或生活困难。

民法典第一千零六十九条在婚姻法第三十条的基础上，增加了子女不得干涉父母离婚的规定，使子女尊重父母婚姻的表达更加完整。

前述案例中，张阿姨的儿子无权干涉张阿姨与王大爷的婚姻自由。即便张阿姨再婚，儿子依然对其负有赡养义务，尤其是张阿姨目前因生病住院而生活困难的时期。对于儿子不闻不问且拒绝联系的情况，张阿姨可采用法律手段要求儿子给付赡养费。

#### 评说

民法典在婚姻法第三十条的基础上，增加了子女不得干涉老年人离婚一项，更加有针对性地强调老年人的婚姻自由。老年人离婚，丧偶或离异的老年人再婚，只要是出于双方自愿，并且符合法律的规定，都应当受到法律的保护。子女不得干涉老年人离婚、再婚及婚后的生活。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=82377>

(来源：河南法制报)

## 政府购买服务

### 江苏：盐池县农村养老服务机构设施设备采购项目项目招标公告

#### 一、项目基本情况

采购计划编号：盐财（采）[2020]-0828-01

项目编号：NXCC220200904

项目名称：盐池县农村养老服务机构设施设备采购项目

预算金额（元）：478922.00

最高限价（如有）：478922.00元

采购需求：

盐池县农村养老服务机构设施设备采购项目其他厨卫用具1详见招标文件478922.00

数量合计：1预算合计：478922.00

合同履行期限：合同签订后20日历史天内完成

本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：(1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)；(2)《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)；(3)《民政部、财政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)；(4)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)；(5)《财政部、国家环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)；(6)《财政部办公厅关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库〔2008〕248号)

3.本项目的特定资格要求：(1)提供有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照(彩色复印件加盖公章)；(2)法定代表人授权委托书原件及被授权人身份证原件(如法定代表人参加投标,需提供法人资格证明原件及身份证原件)；(3)投标人须提供“信用中国”网站失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单及“中国政府采购网”网站政府采购严重违法失信行为记录名单。(提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章,页面中的处罚日期不允许设置起始时间,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商拒绝其参与政府采购活动。)投标人应当自行提供一份作为辅助资料,最终以开标现场招标代理公司查询为准。

### 三、获取招标文件

时间:2020-09-0708:00:00至2020-09-1418:00:00(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00至12:00,下午12:00至24:00(北京时间,法定节假日除外)

地点:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn);宁夏回族自治区政府采购网(www.ccgp-ningxia.gov.cn)

方式:电子下载

售价:0元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-09-2815:00:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:宁夏诚卓项目管理咨询有限公司(银川市兴庆区贺兰山路与虹桥南街交叉口天源财汇中心A座13层1301室)

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

凡有意参加投标者,请于2020年09月07日至2020年09月14日18时00分,在中国政府采购网、宁夏回族自治区政府采购网自行下载招标文件。由于疫情期间,情况特殊,凡有意参加投标者将报名资料发送至代理机构邮箱(569237555@qq.com)即可,报名资料里须注明联系方式及邮箱,所投项目名称以及法人授权委托书、被委托人身份证、营业执照复印件(加盖公章的扫描件)。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称:盐池县民政局

地址:吴忠市盐池县文化街25号

联系方式:0953-6012328

#### 2. 采购代理机构信息(如有)

名称:宁夏诚卓项目管理咨询有限公司

地址:银川市兴庆区贺兰山路与虹桥南街交叉口天源财汇中心A座13层

联系方式:0951-3104041

#### 3. 项目联系方式

采购人项目联系人:张经乾

电话:0953-6012328

代理机构项目联系人:卢文彬

电话:0951-3104041

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82399>

(来源:中国政府采购网)

## 福建:云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目招标公告

### 项目概况

受云霄县人力资源和社会保障局委托,云霄县行政服务中心管理委员会对[350622]xzfzwx[GK]2020007-1、云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目组织公开招标,欢迎国内合格的供应商前来参加。

云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2020-09-2909:00(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号:[350622]xzfzwx[GK]2020007-1

项目名称:云霄县人力资源和社会保障局云霄县城乡居民养老和医疗保险村级便民信息化服务点建设平台(二期)货物类采购项目

采购方式:公开招标

预算金额:841800元

包1:

合同包预算金额:841800元

投标保证金:16836元

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位)允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1A02010104-台式计算机台式机计算机69(台)否1、CPU:处理器:≥Intel i5-9500(3.0G/9M/6核)及以上(不要低电压);2、内存:≥4GDDR42666及以上;3、硬盘:≥1TB+256G固态;4、接口:≥1个麦克风/耳机组合插孔、≥8个USB接口含前置,USB3.1≥2个、≥1个VGA、≥1个HDMI;USB抗菌键盘+USB抗菌鼠标;5、显示器:与主机同一品牌,≥21.5寸;6、出厂配备正版Windows10简体中文操作系统和Wps简体中文专业版;7、机箱电源:≥180W高效防雷电源、支持宽电压工作(90-265V);8、服务保障:原厂3年上门服务保修(含显示器),3年内下一个自然日免费上门服务,保修期400电话可查询,365天无休,原厂原包装供货,不可分购,制造商入围4PS认证(须提供官网www.4pscc.org截图证明,并加盖投标人公章)9、所投产品需提供CCC、节能认证;10、投标时须现场提供一套样机,中标后作为货物验收依据。345000

1-2A0201060102-激光打印机激光打印机69(台)否1、激光打印机;2、打印技术:鼓粉分离技术;3、打印色彩:单色;4、双页打印:否;5、打印耗材:大容量墨粉;6、最大分辨率:1200x1200dpi或以上;7、默认黑色分辨率:600x600dpi或以上;8、打印速度:30页以上/分钟;9、最大纸张尺寸:A4;10、单耗材打印量:3000页以上;11、接口:USB2.0、网络接口(或无线网络)12、防水性能:打印页面防水。138000

1-3A0201060999-其他图形图像输入设备其他图形图像输入设备69(台)否(一)主摄像头像素1000万像素或以上传感器1/3"CMOS或以上图像色彩RGB24位真彩对焦方式AF自动对焦曝光模式自动可拍物件类型证件、文档、各类凭证、立体实物等拍摄幅面A4、A5、A6、sim卡图像格式JPG、TIF、PNG、BMP、PDF图片大小分辨率200dpi时,彩色≤300Kb;黑白≤60Kb图像质量无肉眼可识别的闪烁、波纹、噪点等光源自然光、LED辅助光源LED灯无极调光,内置防炫LED灯,不反光拍摄速度≤1秒电脑接口USB2.0(二)副摄像头像素200万像素或以上传感器1/4"CMOS或以上摄像头方向360°全景摄像头图像色彩RGB(24位真彩)光源LED辅助光源LED灯内置防炫LED灯,不反光麦克风内置对焦方式自动启动时间≤1秒图像大小分辨率200dpi时,彩色≤150Kb;黑白≤30Kb接口USB2.0或以上(三)支持集成二代身份证阅读器(四)软件参数1、自动读取二代身份证信息;2、支持证件双面拍摄后合并为一张图像3、身份证自动识别正确方向功能,能自动调整图像方向,身份证摆放的方向反向时,保存的图片方向正常显示。4、支持国产操作系统、Windows2000/XP/7/Vista/win8/win10操作系统(含32位/64位)5、支持JPG、BMP、PNG、PDF、TIFF等格式可选;6、可预览提示拍摄的图片;7、可拍摄彩色、黑白、灰度图片;8、具备专业OCR(文字识别)功能,可一键生成word、excel、txt文档;9、可一键生成PDF;支持生成多页PDF;可检索PDF(附PDF制作工具软件);10、具备框选拍摄功能,随意拍摄任意区域;11、具备去黑边及自动矫正功能;12、具备图像后期处理功能;13、具备图像自定义水印功能;14、具备自动智能连续拍摄及手动连续拍摄功能;15、具备智能多框选拍摄,单图输出;16、可对拍摄文件进行加密;17、支持任意角度、超边智能寻边补边;18、支持智能补光调整;19、支持一键拍摄去阴影、去灰底、修边;20、提供免费的OCR二次开发接口;21、提供免费的SDK开发包;22、提供高拍仪驱动一键安装包;23、提供拍照、上传等功能调用页面(须用标准HTML、js编写)24、提供高拍仪相关功能API说明文档207000

1-4A060206-塑料台、桌类塑料台、桌类69(张)否1、材料:三氯氧胺板,桌面厚度≥22毫米,侧面等厚度≥16毫米;2、颜色:米黄色、驼灰色;3、尺寸:长1200\*宽600\*高680;4、结构:左边三个抽屉,采用三节滑动导轨组合,避免抽屉变形,左边单门柜子;5、工艺:板材四边必须用机器做防潮热胶封面;62100

1-5A060301-金属骨架为主的椅凳类金属骨架为主的椅凳类69(张)否1、弓形办公椅:钢管扁形,管壁厚1.2毫米,中密度海绵每立方米15KG,优质仿羊革;27600

1-6A060503-金属质柜类金属质柜类69(张)否1、材料:冷轧钢板≥1.0厚,高≥1800\*厚≥480\*宽≥1000,双层组合,上层双开门及三层隔,下层双开门二隔层必须采用密码锁。62100

合同履行期限:合同签订后满一年

本合同包:不接受联合体投标

### 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1) 明确：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2) 明确：制造商入围4PS认证描述：须提供官网www.4pscc.org截图证明，并加盖投标人公章

(3) 明确：CCC、节能认证描述：计算机、打印机

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（合同包1）。节能产品，适用于（合同包1），按照第二十四期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照第二十四期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格

四、获取招标文件

时间：2020-09-08 09:51至2020-09-23 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-09-29 09:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

云霄县莆美镇政通路8-2号（云霄县行政服务中心公共资源交易中心开标室2）

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：云霄县人力资源和社会保障局

地址：云霄县莆美镇政通路新广电局807

联系方式：05968533165

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：云霄县行政服务中心管理委员会

地址：云霄县莆美镇政通路8-2号

联系方式：05968505398

3. 项目联系方式

项目联系人：黄挺

电话：05968505398

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：云霄县行政服务中心管理委员会

云霄县行政服务中心管理委员会

2020-09-08

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82400>

（来源：中国政府采购网）

## 云南：大关县民政局社会福利院养老机构集中供养托管运营服务招标公告

项目概况

大关县民政局社会福利院养老机构集中供养托管运营服务招标项目的潜在投标人应在招标文件获取：请于2020年09月09日09时00分起至2020年09月15日23时59分止（北京时间，下同），登录昭通市公共资源交易电子服务系统（网址：<http://ztggzyjy.zt.gov.cn/>），凭企业数字证书（CA）在网上报名并获取招标文件及其它招标资料（电子招标文件，格式为\*.ZCZBJ）；未办理企业数字证书（CA）的企业需要按照云南省公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书获取招标文件，并于2020-10-14 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：O5300000000420001408

项目名称：大关县民政局社会福利院养老机构集中供养托管运营服务

预算金额（万元）：510

最高限价（万元）：510

采购需求：大关县民政局社会福利院养老机构集中供养托管运营服务（医养结合）

合同履行期限：3年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：对小型和微型企业产品（服务）的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中的价格扣除（6%）。

3. 本项目的特定资格要求：投标人具有卫健部门批准的医疗服务一级及以上资质。

三、获取招标文件

时间：2020-09-09 09:00至2020-09-15 23:59，每天上午9:00至11:30，下午14:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件获取：请于2020年09月09日09时00分起至2020年09月15日23时59分止（北京时间，下同），登录昭通市公共资源交易电子服务系统（网址：<http://ztggzyjy.zt.gov.cn/>），凭企业数字证书（CA）在网上报名并获取招标文件及其它招标资料（电子招标文件，格式为\*.ZCZBJ）；未办理企业数字证书（CA）的企业需要按照云南省公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书

方式：网上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-10-14 09:00（北京时间）

地点：大关县公共资源交易中心二楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：大关县民政局

地址：大关县民政局内

联系方式：13658707379

2. 采购代理机构信息

名称: 云南招标股份有限公司  
地址: 云南省昆明市人民西路328号  
联系方式: 13658868204、18206819798  
3.项目联系方式  
项目联系人: 刘彦威、孔令密  
电话: 13658868204

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82409>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**